

La raison d'être
du Crédit Agricole



NOS MISSIONS, NOS VALEURS

La Caisse régionale de Crédit Agricole Centre-est est une banque de plein exercice au sein du Groupe Crédit Agricole.

Les décisions sont prises localement sur notre territoire.

Nous accompagnons nos clients dans leurs projets de vie et contribuons au développement socio-économique de notre territoire.

Notre modèle coopératif s'appuie sur le principe de vote démocratique :
1 personne = 1 voix.

Nos actions vis-à-vis de nos clients, de la société et de l'environnement sont guidées au quotidien par nos valeurs de proximité, de responsabilité et de solidarité.

NOS RESSOURCES EN 2019

**LES FEMMES
ET LES HOMMES**
3 063
collaborateurs
1 555
administrateurs

**PRÉSENCE
TERRITORIALE**
131
Caisses locales
283
points de vente, dont
267 agences locales et
100 % digitales
16 agences spécialisées
(centres d'affaires, de
patrimoine, Banque En Ligne)
215
relais Crédit Agricole (point
d'accès aux opérations
courantes chez un commerçant)
10

pôles entrepreneurs
et patrimoine (lieux d'accès
à nos expertises)
1
équipe Point Passerelle aidée
par 15 bénévoles
3
sites qui regroupent tous
les domaines d'activités
et d'expertise
1
espace "jeune" (espace
de co-working et d'échanges
dédié aux jeunes)

CAPITAL FINANCIER 4,8

milliards d'euros de fonds
propres sociaux

PÔLES SPÉCIALISÉS

- Banque d'affaires
- Banque du tourisme
- Agences Succession et Assurances
- Développement agricole départemental
- Centre d'affaires international
- Grand Lyon Habitat

VILLAGE BY CRÉDIT AGRICOLE CENTRE-EST

- Programme d'accélération du développement d'entreprises innovantes
- 29** start-up accompagnées par **16** partenaires

FILIALES CRÉDIT AGRICOLE CENTRE-EST

- Crédit Agricole Centre-est Immobilier (Square Habitat)
- La Compagnie Foncière Lyonnaise
- Capital investissement (Calixte, CA Création, CAC PME)

FONDATION SOLIDARITÉS BY CRÉDIT AGRICOLE CENTRE-EST

34
projets soutenus

FILIALES DU GROUPE

- CA Assurances
- CA Technologies et Services
- CA Payment Services
- Amundi
- CA Consumer Finance
- CA Immobilier
- CA Leasing & Factoring
- CA-CIB
- CA Titres
- CAMCA
- Crédit Agricole Next Bank
- Nexecur

NOTRE CRÉATION DE VALEUR

ÊTRE LE PARTENAIRE DE NOS CLIENTS

Banque universelle de proximité, nous proposons à nos clients toutes les expertises d'un grand Groupe. En coordination avec nos filiales, nous les accompagnons dans la réalisation de tous leurs projets : habitat, constitution d'un patrimoine, protection, banque au quotidien, entrepreneuriat.

- **1 252 862 clients**, dont **492 728 sociétaires** (24 213 nouveaux sociétaires)
- **66 507 nouveaux clients** dont **9 157 professionnels**

NOS MÉTIERS



Banque

- Épargne
- Crédits
- Services bancaires et moyens de paiement



Assurance

- Des biens
- Des personnes
- Prévoyance



Immobilier

- Promotion immobilière
- Transaction/Vente de neuf
- Gestion
- Syndic
- Courtage

Accompagnement des entrepreneurs

- Financements spécialisés
- Solutions personnalisées et adaptées à la vie de l'entreprise (création, développement, transmission)
- Banque d'affaires

Un modèle de distribution permettant une relation 100 % humaine et 100 % digitale

Banque de proximité multicanale, notre modèle de distribution permet à nos clients de choisir à tout moment le mode d'interaction qui leur convient le mieux : accès aux services bancaires 100 % à distance et/ou accès physique, pour une expérience optimale.



NOS RÉSULTATS

LES FEMMES ET LES HOMMES EN 2019

229
nouveaux embauchés
73 %
IER (Indice d'Engagement et de Recommandation des collaborateurs)
42 %
de femmes au conseil d'administration
58 %
de femmes au comité de direction

PRÉSENCE TERRITORIALE

Centre-est, c'est :
170
agences transformées depuis 2017
24,831
milliards d'euros d'encours de crédits
34,197
milliards d'euros d'encours d'épargne
729 994
contrats d'assurance en portefeuille
En 2019, c'est :
281
initiatives locales
144 000
connexions moyennes journalières sur www.ca-centrest.fr
260 000
utilisateurs de l'appli Ma Banque
• Activité sur les réseaux sociaux :
• Facebook : **9 900** fans
• Twitter : **3 890** followers
• Instagram : **583** followers
• LinkedIn : **2 990** abonnés
724
millions d'euros de PNB
238
millions d'euros de résultat net social, dont
89 %
conservés pour financer le développement du Crédit Agricole Centre-est sur son territoire
5,618
milliards d'euros de crédits réalisés

89 109
projets financés
101 073
contrats d'assurance et prévoyance souscrits
101
millions d'euros de sinistres assurance payés
94 %
de satisfaction suite à sinistre
397
familles accompagnées en 2019 par Point Passerelle

CAPITAL FINANCIER ET FONDATION EN 2019

806 K€
alloués par la fondation Solidarités by CA Centre-est pour **34** projets soutenus
179
millions d'euros d'impôts et taxes
67 %
des fournisseurs sont locaux - **97,8** millions d'euros d'achats (hors Groupe) - **31,1** jours de délai de paiement moyen (à date de facture)

PÔLES SPÉCIALISÉS EN 2019

10 054
familles accompagnées tout au long de la succession
73
millions d'euros de financements ENR

FILIALES CRÉDIT AGRICOLE CENTRE-EST

111
millions d'euros de stock d'investissement direct au capital d'entreprises du territoire (capital investissement) dont **22** millions d'euros en 2019
194
millions d'euros d'engagement d'investissement par les filiales immobilières du Crédit Agricole Centre-est en 2019

CONTRIBUTION AU PIB À TRAVERS NOS MÉTIERS

CRÉDIT



ASSURANCE



ÉPARGNE



CONTRIBUTION DIRECTE À L'ÉCONOMIE



EMPLOIS



CONTRIBUTION FISCALE

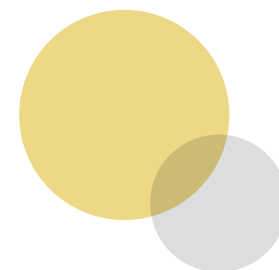
ACHATS



MÉCÉNAT SPONSORING



CAPITAL INVESTISSEMENT



CE QUI NOUS DIFFÉRENCIE

• Notre gouvernance, qui s'appuie sur des administrateurs indépendants élus par nos sociétaires

• Notre vision à long terme, fondée sur une entreprise coopérative créée en 1885

• Notre proximité relationnelle

• Notre implication au plus près des territoires pour faire vivre et grandir les projets locaux (décisions locales, investissements dans les projets locaux...)

• Notre soutien à l'innovation, en créant des liens sur notre territoire et en accompagnant les transitions économiques et sociétales