

Nos fondamentaux (nos ressources 2020)

Des femmes et des hommes engagés

2968 collaborateurs
1522 administrateurs

Une présence territoriale 100 % humaine et 100 % digitale

263 agences
209 relais Crédit Agricole
1 équipe Point Passerelle

32 agences et pôles spécialisés (centres d'affaires, de patrimoine, Banque en ligne, Banque du tourisme...)
1 site internet et de nombreuses appli mobiles

Un modèle de banque mutualiste solide

511 633 sociétaires
5,5 milliards d'euros de fonds propres sociaux
128 caisses locales

Un ancrage local avec une appartenance à un groupe

1^{er} gestionnaire d'actifs d'épargne (Amundi)
1^{er} bancassureur (Pacifica, Prédica...)
Banque de financement et d'investissement en France et à l'international

Notre création de valeur

Une gouvernance solide

qui s'appuie sur des administrateurs indépendants élus par nos sociétaires (double regard).

Une vision à long terme

Des résultats conservés en région à 89 % et un modèle coopératif avec une autonomie de décision en région.

Une banque universelle de proximité...

Des métiers & compétences...



Banque

Épargne, crédits, services bancaires et moyens de paiement



Assurances

Des biens et des personnes, la prévoyance



Immobilier

Transaction, vente de neuf, gestion, syndic, courtage



Accompagnement des entrepreneurs

Financements spécialisés, solutions personnalisées et adaptées à la vie de l'entreprise (création, développement, transmission), Banque d'affaires



Climat

Solutions d'accompagnement pour la transition énergétique

... au service de tous

Le Crédit Agricole Centre-est accompagne tous ses clients particuliers, professionnels, agriculteurs, entreprises, collectivités publiques et associations

1265206 clients dont

54405 nouveaux clients et

18905 nouveaux sociétaires en 2020

Des expertises complémentaires

Crédit Agricole Centre-est Immobilier (Square Habitat), La Compagnie Foncière Lyonnaise, Capital investissement (Calixte, CA Création, CAC PME)

Notre empreinte sociétale

Un employeur attractif et à l'écoute

207 recrutements en CDI

285 alternants et stagiaires

42% de femmes au conseil d'administration et

58% au comité de direction



Nos clients et partenaires nous font confiance

89264 projets financés

94% de clients satisfaits du traitement de leur sinistre assurance

69 projets de jeunes entreprises accompagnées par le Village by CA Centre-est et CA Création

5,7/10 IES (Indice d'Engagement Sociétal)



Un engagement pour le climat et la transition énergétique

117

millions d'euros de financement d'énergie renouvelable et économies d'énergie

Création d'un fonds d'investissement consacré à la rénovation énergétique (20 millions d'euros)

Partenariat stratégique avec la CNR



Un contributeur à l'Économie Sociale et Solidaire

Ré-architecture du site de Champagne-au-Mont-d'Or :

25

tonnes de mobilier réemployées (dons, ressourcerie solidaire) et **20** tonnes de matériels et câbles informatiques recyclés



Un acteur économique de 1^{er} plan...

26,8

milliards d'euros d'encours de crédits

36,7

milliards d'euros d'encours d'épargne

49

millions d'euros d'investissements décidés par nos filiales immobilières

171,3

millions d'euros d'impôts et taxes



... particulièrement mobilisé pendant la crise sanitaire

8521 demandes clients de PGE, Prêts Garantis par l'État, pour un montant de 965,7 millions d'euros

14345 pauses crédit au 3 juin, au plus haut de la crise

230 structures ont reçu une aide en matériel ou financière pour les personnes âgées ou les soignants pour 620 000 €

7,8 millions d'euros de soutien mutualiste pour accompagner 1600 clients agriculteurs et professionnels assurés au Crédit Agricole