

RAPPORT INTÉGRÉ 2024

**PETITES
ET GRANDES
VIC
TOI
RES
COLLECTIVES**

AGIR CHAQUE
JOUR DANS VOTRE
INTÉRÊT ET CELUI
DE LA SOCIÉTÉ



CENTRE-EST

24

VICTOIRES ↘

ÉDITO

p. 4

REPÈRES 2024

p. 8

NOTRE MODÈLE MUTUALISTE

p. 10

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION ET LE COMITÉ DE DIRECTION

p. 12

MÉTHODOLOGIE ET ORGANISATION DU PROJET

p. 64

ACTIVITÉ ET RÉSULTATS 2024

p. 65

LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

p. 66

La satisfaction de nos 1,2 million de clients avant tout

p. 16

Aux côtés des entrepreneurs

p. 18

Engagés auprès des agriculteurs

p. 20

Des solutions et innovations digitales

p. 22

La sécurité des données clients

p. 24

Assurer nos clients

p. 25

Un réseau entièrement rénové

p. 26

Terralumia, un site labellisé

p. 28

Nos talents en action

p. 30

L'aidance au service de nos vies

p. 32

Agir pour la transition climatique

p. 36

Être exemplaires sur le climat

p. 38

Actions de solidarité

p. 40

Renforcer l'inclusion et la cohésion sociale

p. 42

Notre bilan solidaire

p. 44

Le sport comme école de la vie

p. 46

Soutenir la culture et le patrimoine

p. 50

Aider les start-up à grandir

p. 52

Encourager l'innovation santé

p. 53

Le défi de l'accès aux soins

p. 54

Le logement pour tous

p. 56

Agir sur les territoires

p. 58

1,2 million de clients nous font confiance

p. 60

3 069 collaborateurs engagés

p. 61

Merci à tous les participants : clients, partenaires, collaborateurs, qui nous ont permis d'illustrer ce rapport intégré en images et témoignages.

Édité par le Crédit Agricole Centre-est.
Directrice de la publication : Simone Korn.

CONCEPTION / RÉALISATION :
Agence Dissidentia – Lyon, Anne Bouiller,
Armance Cros, Catherine Espejo, Pierre-
Alexandre Lombard, Marie-Pascale
Perrimbert.

RÉALISATIONS PHOTOS / CRÉDITS PHOTOS :
Bertrand Gaudillère, Habitat et Humanisme
Rhône, Vincent Ramet, Florian Robert.

Mars 2025.

Document imprimé en 1500 exemplaires
en région Auvergne-Rhône-Alpes sur papier
Olin Smooth Bright White.



↑
Le jeu collectif sera toujours plus fort, quel que soit l'enjeu.

Nous avons choisi pour illustrer cette année 2024 un thème universel et fédérateur : celui du sport.

Que nous soyons sportifs, spectateurs, téléspectateurs, supporters, nous avons partagé des moments formidables autour du sport en 2024. Cette année aura été l'occasion de mettre en lumière des valeurs communes : le respect, l'esprit d'équipe, la solidarité, l'humilité, mais aussi l'envie de réussir et le goût de la performance... autant d'éléments forts éminemment présents dans le sport comme au Crédit Agricole Centre-est.

Au fil des pages et des images, vous pourrez découvrir nos collaborateurs en action, sur des terrains qui peuvent sembler éloignés de leur activité professionnelle : les terrains de sport. La joie et l'effort qui se lisent sur leurs visages sont le reflet de leur engagement au service de tous nos clients.

C'est ce parallèle entre deux univers en apparence si différents et pourtant si proches par leur état d'esprit que met en lumière notre rapport intégré.

L'année 2024 a certes été contrastée à plusieurs égards : économie, politique, société... Mais une équipe soudée dans les turbulences est une équipe qui résiste et qui grandit. Et c'est plus encore dans ces moments que notre modèle mutualiste et coopératif fait la différence. Prenant en considération les spécificités de chaque territoire, il est une véritable force. Le Crédit Agricole a su s'adapter à toutes les situations et à toutes les crises depuis 140 ans.

Financer et investir pour développer économiquement, socialement et culturellement notre territoire et agir en faveur de toutes les transitions, qu'elles soient énergétiques ou environnementales : c'est notre raison d'être, d'agir pour tous et partout. Nous agissons en meneurs de jeu, en façonneurs des territoires, avec cette capacité de relier tous les acteurs, sur tous les terrains : collectivités, entreprises, associations... En octroyant 3,6 milliards d'euros de crédit en 2024, nous avons une fois encore contribué à amplifier la dynamique économique de nos territoires.

Une victoire se partage, elle est le fruit d'un travail d'équipe.

Les petites et grandes victoires de l'année, qui représentent des éléments de fierté, ont été rendues possibles par l'engagement collectif. Notre bilan solidaire est l'une des premières fiertés de l'année, avec 561 projets accompagnés pour un montant de 1,7 million d'euros. Nous avons aussi franchi le cap des 800 000 contrats d'assurance prévoyance souscrits. Derrière ce chiffre, il y a une autre fierté, une mission qui nous tient à cœur : celle de protéger les habitants de nos territoires dans tous les moments de vie. Que ce soit pour leur famille, leurs biens ou leurs projets.

Nous considérons chaque victoire comme étant celle de nos clients et de la société. C'est de cette manière que nous surmontons les défis, avec engagement et détermination.

Pascal Désamais
Président

Raphaël Appert
Directeur général



NOS FONDAMENTAUX

Des femmes et des hommes engagés

3 069
COLLABORATEURS

IER COLLABORATEURS
78 %
(Indice d'Engagement et de Recommandation)

1 449
ADMINISTRATEURS

IER ADMINISTRATEURS
83 %

Un modèle de banque coopérative et mutualiste solide

568 035
SOCIÉTAIRES

38 253
NOUVEAUX SOCIÉTAIRES
(en brut)

127
CAISSES LOCALES

5,9 MDE
DE FONDS PROPRES SOCIAUX

Une présence territoriale
100 % humaine et 100 % digitale

257
AGENCES
MODERNISÉES

14
PÔLES ENTREPRENEURS
ET PATRIMOINE
ET PÔLES VITICOLES

8
CENTRES D'AFFAIRES

2 252
CONSEILLERS
en proximité directe
avec nos clients

3
SITES DANS NOS TERRITOIRES
à Champagne-au-Mont-d'Or,
Bourg-en-Bresse et Mâcon

194
RELAIS CRÉDIT AGRICOLE
(opérations bancaires assurées
par des commerçants partenaires)

469
AUTOMATES BANCAIRES

2 CLIENTS SUR 3
utilisent l'application Ma Banque,
1^{re} application bancaire en France

Un ancrage local avec une appartenance
à un Groupe mondial multimétiers

9^e
GROUPE BANCAIRE
MONDIAL PAR LA TAILLE
DUBILAN

Source : TheBanker, 2024

NOTRE CRÉATION DE VALEUR

Une gouvernance solide

qui s'appuie sur des administrateurs élus par nos sociétaires (double regard)

Une vision à long terme

DES RÉSULTATS CONSERVÉS À
90 %
pour investir et un modèle coopératif
avec une autonomie de décision locale

Une banque universelle
de proximité...

Nos métiers et compétences :

BANQUE
Épargne, crédits, services bancaires,
moyens de paiement, expertises
patrimoniales

ASSURANCES
Des personnes et dommages aux biens,
prévoyance

IMMOBILIER
Gestion locative, administration de biens,
vente de neuf et transaction

**ACCOMPAGNEMENT
DES ENTREPRENEURS**
Solutions personnalisées à tous
les stades de la vie de l'entreprise :
(création, développement, transmission),
épargne retraite et salariale, santé
collective, développement à
l'international, financements structurés

INVESTISSEMENT
Investissements en fonds propres
dans des entreprises de notre territoire

Notre proximité relationnelle

Notre implication au plus près
des territoires pour faire vivre et grandir
les projets locaux. Notre soutien
à l'innovation, pour créer des liens
entre les acteurs et pour accompagner
les transitions économiques et sociétales

Au plus près de nos clients :

18 filiales spécialisées du Groupe Crédit
Agricole sont présentes sur nos
territoires pour apporter des expertises
pointues sur l'ensemble des besoins de
nos clients

**ACCOMPAGNEMENT
DE L'INNOVATION**
Village by CA Centre-est, accélération
et financement de start-up

**ACCOMPAGNEMENT
DES TRANSITIONS**
Rénovation des logements, transitions
agricoles et énergétiques, mobilités,
santé et territoires

... au service de tous

1 284 128
CLIENTS

DONT
56 966
NOUVEAUX CLIENTS
(en brut)

IRC + 12
(Indice de Recommandation Clients)

NOTRE EMPREINTE SOCIÉTALE

Un employeur attractif
et à l'écoute

284
RECRUTEMENTS
EN CDI

321
ALTERNANTS
ET STAGIAIRES

370
PROMOTIONS
INTERNES

98 / 100
INDICE D'ÉGALITÉ
PROFESSIONNELLE
FEMMES / HOMMES

43 %
DE FEMMES
AU COMITÉ
DE DIRECTION

43 %
DE FEMMES
AU CONSEIL
D'ADMINISTRATION

Un engagement pour
le climat et la transition
énergétique

153 M€
DE FINANCEMENTS
décidés pour la transition
énergétique

11 M€
ENGAGÉS
dans le cadre du fonds
d'investissement consacré
à la transition énergétique

160 500
CARTES BANCAIRES
RECYCLÉES

Un acteur économique
de 1^{er} plan

3,6 MDE
DE FINANCEMENT
injectés dans l'économie locale
pour un encours total de **30 MDE**

40,3 MDE
D'ENCOURS D'ÉPARGNE

41,8 M€
D'INVESTISSEMENTS
réalisés par nos filiales
immobilières

141,5 M€
D'IMPÔTS ET TAXES

Nos clients et partenaires
nous font confiance

61 500
projets financés

93 %
DE CLIENTS SATISFAITS
DU TRAITEMENT DE LEUR
SINISTRE ASSURANCE

55
PROJETS DE JEUNES
ENTREPRISES
accompagnés par le Village
by CA Centre-est et Crédit
Agricole Création

NOTRE MODÈLE MUTUALISTE REPOSE SUR 4 VALEURS FORTES

PROXIMITÉ

Entretenir un lien fort avec nos clients, partenaires, parties prenantes et avec notre territoire.

RESPONSABILITÉ

Construire collectivement un monde plus soutenable et durable.

SOLIDARITÉ

Être attentif à chacun, en soutenant les clients les plus fragiles et les associations de notre territoire.

UTILITÉ

En lien avec notre raison d'être, accompagner et créer de la valeur pour nos clients et la société.

Une banque universelle de proximité qui place le mutualisme au cœur de ses décisions et au cœur de ses actions.

STATUT COOPÉRATIF

Une banque coopérative est une société de personnes et non de capitaux. Son capital appartient à ses clients sociétaires qui détiennent les parts sociales de leur Caisse locale.

VISION LONG TERME

La performance de la coopérative est envisagée sur le long terme. Les réserves de notre coopération bancaire ne se partagent pas mais se transmettent de génération en génération.

LE CLIENT AU CŒUR

Nous avons pour mission centrale de satisfaire tous les besoins de nos clients et de contribuer au développement de notre territoire.

LA CO-CONSTRUCTION

Notre banque coopérative est un lieu de partage du savoir, de mise en commun et d'échange d'expertises entre nos administrateurs, nos collaborateurs et nos sociétaires.

1 CLIENT SOCIÉTAIRE = 1 VOIX

Notre mode de gouvernance démocratique donne le même pouvoir à chacun de nos sociétaires, quel que soit le montant de ses parts sociales, lors du vote à l'Assemblée générale de Caisse locale.

UN MODÈLE PLUS QUE JAMAIS D'ACTUALITÉ, CENTRÉ SUR L'HUMAIN

Être sociétaire c'est être bien plus qu'un client. C'est participer aux décisions de sa banque, élire ses représentants et contribuer au dynamisme de son territoire.

Aujourd'hui,

568 035

CLIENTS sont également sociétaires et accompagnent cette dynamique territoriale.



Et ce sont

1449

ADMINISTRATEURS

élus par nos sociétaires pour les représenter, qui agissent et font vivre notre territoire.

127

RENCONTRES SOCIÉTAIRES EN 2024 RÉUNISSANT PRÈS DE

15 000

PARTICIPANTS

lors de rencontres riches et constructives.



+33 %

DE PARTICIPATION

lors de nos rencontres sociétaires, preuve de la modernité et du dynamisme de ces rencontres.

NOS 127 PRÉSIDENTS DE CAISSES LOCALES FORMÉS À LA FRESQUE DU MUTUALISME

La Fresque du Mutualisme est un outil de cohésion et de sensibilisation qui met en lumière l'importance des valeurs coopératives et mutualistes au Crédit Agricole. Des moments de partage et de réflexion collective qui permettent de mettre en avant les actions mutualistes et leur rôle important dans l'accompagnement des défis sociétaux.

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Constitué de 14 membres, élus démocratiquement par les présidents des Caisses locales durant l'Assemblée générale, notre conseil reflète une grande diversité professionnelle. Nos élus sont vétérinaire, chef d'entreprise, viticulteur, exploitant agricole ou employé, et, chaque jour, ils conjuguent ce rôle avec leur mission professionnelle.



1 Danièle Beaudot
Vice-présidente et cheffe d'exploitation agricole en bovins (Saône-et-Loire)

2 Olivier Bosse-Platière
Vigneron, exploitant du domaine du Château de Lachassagne (Rhône)

3 Cécile Martelin
Assistante administrative et commerciale d'un syndicat du bâtiment (Saône-et-Loire)

4 Sébastien Fierimonte
Gérant d'entreprise (Saône-et-Loire)

5 Pascal Désamais
Président du Crédit Agricole Centre-est et Directeur général d'Agrivia (Rhône)

6 Martine Rapy
Chargée de mission prévention santé (Ain)

7 Gilles Dumoulin
Chef d'exploitation agricole et aviculteur (Drôme)

8 Éric Angelot
Vice-président et chef d'exploitation viticole (Ain)

9 Hubert Janin
Secrétaire du bureau du conseil et dirigeant d'entreprise (Isère)

10 Anne Vignat-Ducret
Dirigeante d'entreprise (Ain)

11 Didier Lapostolet
Vétérinaire (Rhône)

12 Véronique De Guelis
Formatrice en agriculture CFPPA (Saône-et-Loire)

13 Jérôme Marget
Chef de produit chez un éditeur de logiciels (Ain)

14 Catherine Lotte
Gérante de la société Lotte, commerce de nutrition équine (Rhône)

LA PARITÉ COMME MODÈLE GAGNANT

43%

DE FEMMES
au sein de notre comité
de direction

1 Fabrice Payen
Directeur général adjoint

2 Marc Balas
Directeur commercial

3 Jean Gauthier
Directeur du développement
des marchés spécialisés

4 Marie Hertzog
Directrice des risques

5 Raphaëlle Comby
Directrice du conseil
et du développement
des entreprises

6 Leïla Devanlay
Directrice générale adjointe

7 Frank Lefebvre
Directeur
du développement
immobilier

8 François-Xavier Tesson
Directeur finances
et recouvrement

9 Stéphanie Gensollen
Directrice marketing,
connaissance clients,
développement de l'épargne

10 Marc Do Van Tuan
Directeur général adjoint

11 Simone Korn
Directrice assurances,
communication
et mutualisme

12 Ramona Ristea
Directrice du développement
des crédits, expérience
clients et pôle utilisateurs
crédits

13 Raphaël Appert
Directeur général

14 Olivier Blum
Directeur du développement
humain, sociétal
et technologique

COMITÉ DE DIRECTION



MARQUER DES POINTS

S'ENGAGER POUR
LA SATISFACTION
CLIENT ET
LA PROXIMITÉ



Chaque jour, nous jouons ensemble le jeu de la proximité avec nos clients. En restant à leur écoute, nous formons une véritable équipe, prête à relever chaque défi à leurs côtés et à les accompagner avec détermination vers la réussite de leurs projets.



TOUS FORMÉS À L'EXCELLENCE RELATIONNELLE

Au Crédit Agricole Centre-est, l'excellence relationnelle est une priorité de longue date. En tant que banque de proximité, il est essentiel pour nous de garantir des relations solides et authentiques avec nos clients.

En 2024, nous avons achevé un ambitieux programme de perfectionnement de nos 3 000 collaborateurs aux meilleurs standards de la relation clients, pour encore mieux répondre à leurs attentes en constante évolution. Ce programme inédit a permis de consolider nos fondamentaux et d'ancrer chez l'ensemble de nos collaborateurs les bases d'une relation clients irréprochable qui place l'humain au cœur de la relation bancaire.

+12 IRC

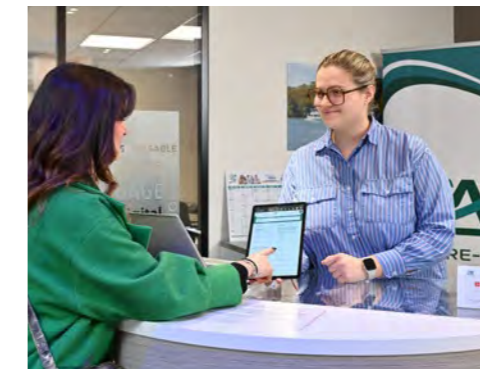
(Indice de
Recommandation
Clients)

UNE SATISFACTION CLIENT RENFORCÉE

Cet engagement collectif de faire de la satisfaction client une priorité absolue nous a permis de faire évoluer notre Indice de Recommandation Clients, qui se situe à +12 en 2024. **Cet IRC illustre notre ambition de faire de chaque interaction une expérience positive, en restant proactifs et à l'écoute de nos clients.**

★★★★★ 4,7/5 SUR GOOGLE

Cette moyenne est le reflet de la confiance et de la satisfaction de nos clients. Une note qui témoigne surtout de l'engagement quotidien de nos équipes pour offrir un service de qualité à tous nos clients.



*7 227 avis publiés en 2024.

À L'ÉCOUTE DE NOS CLIENTS

Assurer une réponse téléphonique rapide à nos clients est essentiel. Pour y parvenir, nous avons mis en place un nouvel outil visant à améliorer la prise en charge des appels de nos clients. Résultat : un taux de prise en charge des appels de nos clients en nette progression (+ 19 points sur 2024) et des réponses plus rapides pour mieux accompagner nos clients au quotidien.

2 302 500

APPELS CLIENTS
TRAITÉS EN AGENCE

+ 10%

DE CLIENTS SATISFAITS
PAR LA PRISE EN CHARGE RAPIDE
DE LEURS DEMANDES TÉLÉPHONIQUES

UN COACHING SUR MESURE POUR LES ENTREPRISES

Créer, développer, transmettre : les entrepreneurs doivent relever de nombreux défis tout au long du cycle de vie de leur entreprise. En 2024, **1 500 projets d'entreprises clientes** ont été financés et accompagnés par le Crédit Agricole Centre-est avec l'appui des Centres d'Affaires et d'une offre complète de services. Un engagement fort pour le dynamisme économique de nos territoires.

LA BANQUE DES RH TRANSFORME LA GESTION DES TALENTS EN LEVIER STRATÉGIQUE

La Banque des ressources Humaines est un dispositif innovant du Crédit Agricole Centre-est. Ce programme permet aux entreprises de transformer la gestion des talents en levier stratégique, en les aidant à attirer, fidéliser et protéger leurs collaborateurs avec :

- **Worklife** : une plateforme centralisant les avantages salariés (titres-restaurants, télétravail, mobilité, etc.) ;
- **Amundi** : des solutions pour l'épargne salariale et la retraite des collaborateurs ;
- **CA Assurances** : des solutions d'assurance collective pour la protection des collaborateurs ;
- **CA Titres** : la gestion des plans d'actionnariat des salariés.



ENGAGÉS DANS LES RÉSEAUX D'ACCOMPAGNEMENT

Premier financeur des réseaux d'accompagnement sur son territoire, le Crédit Agricole Centre-est soutient activement des dispositifs comme **Initiative France**, **France Active** et **Réseau Entreprendre**.

Ces structures facilitent l'accès au financement et offrent un suivi personnalisé aux porteurs de projets.



↑ Un rendez-vous des dirigeants au Carré Bellecour.

46

NOUVELLES FAMILLES ont rejoint la Banque du Dirigeant en 2024



933 M€

DE FINANCEMENTS INJECTÉS EN 2024 AUPRÈS DES ENTREPRISES (EN PRÊTS ET CRÉDIT-BAIL)

607

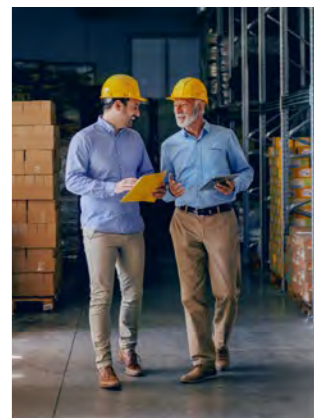
NOUVEAUX CLIENTS ENTREPRISES NOUS ONT REJOINTS

8

CENTRES D'AFFAIRES

123

COLLABORATEURS EXPERTS



TRANSFORMER SES AMBITIONS AUX CAFÉS DE LA CRÉATION

Pour aider les entrepreneurs dès l'émergence de leur idée, le Crédit Agricole Centre-est organise les Cafés de la création.

Ces rencontres conviviales mettent en relation les porteurs de projets et des professionnels de la création d'entreprise : banquiers, experts-comptables, avocats, notaires, réseaux d'accompagnement, pouvoirs publics, favorisant bien souvent la transformation d'une ambition en projet concret.

29

CAFÉS DE LA CRÉATION ORGANISÉS EN 2024



632

CRÉATEURS / REPRENEURS ACCUEILLIS

EN PREMIÈRE LIGNE

ACCOMPAGNER LES AGRICULTEURS
DANS TOUS LEURS PROJETS



Nous avons poursuivi notre engagement auprès de nos clients agriculteurs en les accompagnant dans tous leurs projets : de l'installation à la transmission en passant par le développement et la protection des exploitations, et le soutien à une démarche bas carbone. Autant de projets, autant de victoires, petites et grandes menées ensemble.

AGILOR FÊTE 30 ANS DE FINANCEMENT AGRICOLE



Lancée en 1994 par le Crédit Agricole, l'offre Agilor n'a cessé d'évoluer, permettant aux concessionnaires de proposer des solutions de financement flexibles et adaptées aux besoins des agriculteurs. Avec désormais un process dématérialisé — grâce à la signature électronique — qui permet de gagner en réactivité.

Ce modèle performant a conduit le 4^e constructeur mondial de matériel agricole, CLAAS, à confier en 2024 au Crédit Agricole le financement de ses ventes via Agilor crédit et crédit-bail.

Le 9 avril 2024, le Crédit Agricole Centre-est a fêté les 30 ans d'Agilor en invitant 100 concessionnaires. Au programme : des échanges entre professionnels et des conférences dédiées aux enjeux agricoles.

INNOVER POUR UNE AGRICULTURE DURABLE ET PERFORMANTE

UNE ALIMENTATION ANIMALE PRODUITE SUR NOTRE TERRITOIRE

L'usine de trituration Nutralp a été inaugurée en 2024, à Bâgé-Dommartin (Ain). Son objectif est de réduire la dépendance aux importations de protéines végétales, en fournissant des tourteaux locaux non OGM, issus de graines locales et contribuant à une agriculture plus durable.



? LE SAVIEZ-VOUS ?

La trituration consiste à broyer et presser des graines pour en extraire l'huile et produire des tourteaux riches en protéines, utilisés pour nourrir les animaux.

UN SYSTÈME DE TRAITE INNOVANT : LE BATCH MILKING*

Ce processus littéralement de « traite par lots » permet d'organiser la traite d'un groupe de vaches à des intervalles de temps spécifiques, afin de gérer efficacement les ressources nécessaires. Il donne aussi la possibilité de suivre très précisément la santé de chaque bovin. Le GAEC des Chapuis à Sermoyer (Ain) s'est lancé dans le *batch milking* en 2024, avec 8 robots de traite.

* Traite par lots.

50
MANIFESTATIONS
AGRICOLES
ACCOMPAGNÉES
(foires agricoles,
matinées des
transitions...)

137
JEUNES
AGRICULTEURS
INSTALLÉS
EN 2024

DONT **37**
EN AGRICULTURE
BIOLOGIQUE

127
COLLABORATEURS
EXPERTS EN
AGRICULTURE
pour accompagner
nos 30 000 clients
agriculteurs

LE CRÉDIT AGRICOLE TOUJOURS PRÉSENT LORS DES COUPS DURS

Face aux aléas climatiques et sanitaires, le Crédit Agricole s'est engagé avec des mesures de soutien adaptées :

- 1. sur les prêts existants**, la possibilité d'activer des pauses ou des modulations ;
- 2. un prêt à court terme jusqu'à 50 000 €,** avec un taux d'intérêt attractif de 2,5 % sur 12 mois, pour couvrir les besoins urgents de trésorerie ;
- 3. une offre complète de protection** des exploitations agricoles avec notamment une nouvelle assurance récoltes.

ACCÉLÉRATION SUR LES INNOVATIONS DIGITALES

En continuant d'investir pour développer de nouvelles solutions digitales, nous avons l'ambition d'offrir à nos clients des outils et applications de haute qualité. Notre objectif : des outils au quotidien toujours plus simples, intuitifs et sécurisés.



UN ÉLAN DIGITAL

Gérer son compte, ses moyens de paiement, souscrire un contrat, transmettre des justificatifs... Nos clients peuvent réaliser en toute autonomie leurs opérations via l'application **Ma Banque** ou leur espace sécurisé sur notre site internet.

Pour optimiser leur expérience et améliorer les parcours en ligne, nous avons intensifié en 2024 notre dynamique d'innovation digitale **en adaptant et en enrichissant notre gamme d'outils et services, en toute autonomie ou à distance.**

UNE COMMUNICATION RÉGULIÈRE

informe nos clients des nouveautés digitales, avec mise à disposition d'un tutoriel interactif pour accompagner la prise en main. Chacun peut aussi choisir de se faire accompagner par son conseiller, en agence ou à distance.

24 H/24 ET 7 J/7

L'essentiel de nos services est accessible en continu depuis l'application Ma Banque et notre site internet.

2 CLIENTS SUR 3 SONT CONNECTÉS

à nos outils digitaux en 2024.

APPLI MA BANQUE :

10,5

MILLIONS D'UTILISATEURS À L'ÉCHELLE DU GROUPE CRÉDIT AGRICOLE

1^{re}

APPLICATION BANCAIRE EN FRANCE

ET UNE NOTE DE

4,5/5

ATTRIBUÉE PAR LES UTILISATEURS



38%

DE VERSEMENTS EN ASSURANCE-VIE EN AUTONOMIE DIGITALE

NOUVEAUTÉS 2024 : ENCORE PLUS SIMPLES, RAPIDES ET SÉCURISÉES

En 2024 de nombreuses nouveautés améliorent le parcours digitalisé de nos clients au quotidien, comme la gestion des prélèvements (refus, suspension...); l'ajout de comptes externes ou la souscription d'un crédit à la consommation depuis l'application Ma Banque, de la simulation à la signature électronique. Une vraie avancée pour nos clients de plus en plus nombreux à privilégier ce canal, mais aussi une véritable protection contre la fraude.

UNE CARTE BANCAIRE VIRTUELLE ÉPHÉMÈRE

Cette « carte de dépannage » est activée depuis Ma Banque ou son compte en ligne. Elle est immédiatement et gratuitement mise à disposition de nos clients suite à une mise en opposition ou une déclaration de défectuosité, le temps de recevoir une nouvelle carte de paiement physique.



DÉCLARER SES SINISTRES EN LIGNE

L'application Pacifica permet à tous nos clients la déclaration de leurs sinistres directement via leur smartphone. En 2024, un nouveau parcours permet à nos clients professionnels de déclarer un arrêt de travail dans leur espace connecté et de suivre en temps réel l'état d'avancement de leur dossier.

71%

Taux d'utilisation de ce parcours



weRO

10 SECONDES TOP CHRONO!

Disponible sur l'application Ma Banque, le service Wero permet d'effectuer des virements et de recevoir instantanément de l'argent **à partir d'un simple numéro de téléphone ou d'une adresse email**, en France et dans plusieurs pays d'Europe.

LA SÉCURITÉ DE NOS CLIENTS : UN DÉFI PERMANENT

En tant que tiers de confiance pour nos clients, nous nous préoccupons de la protection de leurs données. Nous nous mobilisons pour renforcer sans cesse la lutte contre la fraude, en structurant nos outils et nos méthodes en cybersécurité, en formant l'ensemble de nos équipes, et en sensibilisant nos clients.

SÉCURISER LES DONNÉES PERSONNELLES ET LES SYSTÈMES INFORMATIQUES

Chaque année, nous mettons la sécurité des données de nos clients et de nos systèmes informatiques au cœur de nos priorités, dans le prolongement des actions du groupe Crédit Agricole :

- **côté clients**, avec une politique de protection des données personnelles accessible sur le site internet ;
- **en interne**, en formant et sensibilisant nos collaborateurs, notamment les jeunes embauchés. Aussi, en renforçant la sécurisation de nos outils de travail ;
- **plus largement**, en investissant dans la prévention de la délinquance financière et en dédiant une ligne métier sécurité informatique constituée d'experts.



DES COMPÉTENCES RENFORCÉES, DANS UN ENVIRONNEMENT ÉCONOMIQUE EXIGEANT

Le Crédit Agricole Centre-est répond par renforcement de la formation de ses conseillers en matière de risque de crédit et de sensibilisation aux enjeux climatiques et sociétaux.

Nous favorisons ainsi la montée en compétences de nos collaborateurs, leur capacité à anticiper et à apporter le meilleur conseil à leurs clients. Nous voulons aussi aller encore plus loin dans la découverte des projets de transition énergétique de nos clients, pour leur apporter le conseil le plus adapté et nous montrer toujours présents.

UNE DÉFENSE SOLIDE POUR PROTÉGER NOS CLIENTS

Avec une offre d'assurances diversifiée et adaptée, nous nous engageons à accompagner nos clients à chaque étape de leur vie et en particulier face aux aléas du quotidien.

800 000 CONTRATS D'ASSURANCE

En 2024, le Crédit Agricole Centre-est a atteint ce chiffre symbolique de **800 000 contrats d'assurance souscrits**, ce qui réaffirme son rôle d'assureur des territoires depuis plus de trente ans. Plus qu'un simple chiffre, ce cap reflète l'engagement de notre entreprise à offrir des solutions accessibles et adaptées à chaque besoin.

Le Crédit Agricole propose une **protection complète pour tous : particuliers, professionnels, agriculteurs, associations et entreprises.**



FEEDBACK

Simone Korn, directrice assurances du Crédit Agricole Centre-est.

« Nous avons lancé l'activité assurances dommages en 1990 et sommes aujourd'hui 1^{er} bancassureur. Nos clients disposent d'un conseil assurances dans tous nos points de vente ; des experts dédiés assurent nos professionnels et agriculteurs. Si près d'un client particulier sur deux nous choisit, ce n'est pas par hasard mais pour notre présence humaine en proximité, la qualité de nos offres et de notre gestion des sinistres. »

ASSURER LES TRANSITIONS

En 2024, nous avons assuré :

5 600 HABITATIONS AVEC PANNEAUX PHOTOVOLTAÏQUES
6 500 VÉHICULES PROPRES

Nous proposons également à nos clients une nouvelle offre habitation plus vertueuse, avec option de rééquipement en matériel reconditionné.



ENSEMBLE, SOLIDAIRES FACE AUX ALÉAS CLIMATIQUES

EN 2024, SUR NOS TERRITOIRES

61 571 SINISTRES INDEMNISÉS POUR **164 M€**

Face aux inondations qui ont touché le sud lyonnais et le nord de l'Ardèche à l'automne 2024, nous nous sommes mobilisés immédiatement auprès de nos clients sinistrés pour les accompagner à chaque étape : de l'évaluation des dégâts à l'accompagnement dans les démarches, afin de leur offrir un soutien constant et de les aider à reconstruire dans les meilleures conditions possible.

93 % de nos clients sont satisfaits du traitement de leur sinistre

Nous avons **mis en place des financements à taux 0 % pour nos clients sinistrés pour un montant total de 160 500 €.**

UNE ANNÉE HISTORIQUE POUR L'ASSURANCE-VIE !

En 2024, l'assurance-vie marque une année record au Crédit Agricole Centre-est : un choix utile pour sécuriser l'avenir et protéger ses proches.

+ 700 M€ COLLECTÉS EN ASSURANCE-VIE EN 2024

AU CŒUR DU JEU, LES AGENCES

Nous en avons la profonde conviction : l'avenir est à la banque relationnelle de proximité, accessible partout sur le territoire et proche de ses clients. Une banque dont le cœur est l'agence, lieu de vie et porte d'entrée de toutes les expertises et de tous les métiers du Groupe au service de tous les clients.

DÉFI RELEVÉ POUR LA RÉNOVATION DE NOS AGENCES

Dès 2016, le Crédit Agricole Centre-est a lancé un vaste programme de transformation de tout son réseau. Objectif : réinventer l'agence pour la rendre encore plus conviviale pour nos clients et adaptée aux nouveaux modes de travail des équipes.

L'agence collaborative était née. Neuf ans plus tard, l'ensemble de notre réseau, soit 257 agences, est rénové.

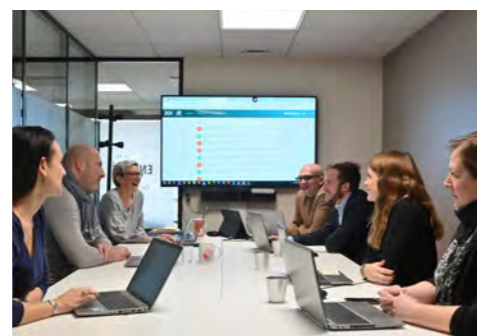


➤ Agence de Lyon Vaise-Saône



TOUTES LES EXPERTISES RÉUNIES

Pour apporter des réponses rapides, adaptées et personnalisées à nos clients, nous avons repensé notre organisation collective et créé « l'équipe d'agences ». Cette collaboration étroite entre plusieurs agences proches les unes des autres permet d'offrir un véritable concentré d'expertises à nos clients : conseillers privés, experts en immobilier, chargés professionnels, agricoles ou de patrimoine.



UNE AGENCE 100 % HUMAINE ET 100 % DIGITALE

Faciliter la vie de nos clients, c'est être présent partout, et tout le temps. Pour leur quotidien, nous mettons en avant les démarches qu'ils peuvent effectuer en ligne. En parallèle, nous optimisons (aussi) nos outils d'interaction avec eux : rendez-vous en visioconférence, joignabilité au téléphone et application Ma Banque.

Le tout pour une agence capable d'être toujours présente, en digital et en physique.



➤ Agence de Limonest

DES AGENCES DE PLUS EN PLUS SOBRES EN ÉNERGIE ET DE MOINS EN MOINS DÉPENDANTES DES ÉNERGIES FOSSILES

UNE BAISSSE DE
35 %
DE LA CONSOMMATION
ÉNERGÉTIQUE DES
AGENCES DEPUIS 2017

Depuis 2017, un programme de pilotage à distance installé dans nos agences permet d'opérer une véritable révolution énergétique au sein de notre réseau, pour toujours plus de sobriété.

Avec ce système et le renouvellement des équipements, la consommation des agences a baissé de 4,5% entre 2023 et 2024, et de 35% depuis 2017.

De plus, nous opérons une transition énergétique :

25
CHAUDIÈRES
À GAZ EN MOINS
20 EN 2024
CONTRE 55
EN 2022

0
ÉQUIPEMENT
EN FIOUL
DEPUIS 2022

TERRALUMIA, UN BEAU TERRAIN DE JEU COLLECTIF

Terralumia est né en juin 2023 avec des ambitions de qualité de vie au travail, d'exemplarité environnementale et de dynamique collective. L'année 2024 nous a permis de transformer l'essai et de confirmer au quotidien la pertinence de nos choix. Ainsi, en misant sur l'importance du "vivre et travailler ensemble", Terralumia a d'ores et déjà gagné le match !



2 LABELS POUR L'ENVIRONNEMENT ET LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Installé depuis 1986 à Champagne-au-Mont-d'Or (Rhône), le siège du Crédit Agricole Centre-est a été profondément transformé. En 2023, après trois ans de travaux, Terralumia a ouvert ses portes. Ce site de 8 bâtiments, installés au cœur d'un parc de 11 hectares, accueille 1500 collaborateurs de la Caisse régionale et des 18 filiales du groupe Crédit Agricole.

En 2024, Terralumia a obtenu deux labels : une reconnaissance qui couronne un chantier de réarchitecture innovant et engagé.



HQE BÂTIMENT DURABLE NIVEAU « EXCELLENT »

La certification HQE mesure les performances environnementales, sociétales et économiques du bâtiment, ainsi que la gouvernance et la gestion du projet. Pour Certivea, l'organisme certificateur, les points forts de Terralumia sont d'avoir **su rénover plutôt que reconstruire des bâtiments neufs, intégrer l'environnement et le végétal dans notre projet, optimiser les performances énergétiques du site et conduire un chantier responsable en tous points** (recyclage, entreprises locales, insertion, etc).



LE LABEL OSMOZ RÉCOMPENSE LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Le label Osmoz est délivré aux entreprises qui s'engagent à promouvoir le bien-être au travail et à créer un environnement professionnel épanouissant pour leurs collaborateurs : par exemple en veillant à la qualité de l'air, à l'ambiance acoustique, à la mise à disposition de lieux conviviaux, d'équipements sportifs, etc.

Le Crédit Agricole Centre-est fait partie des 3 entreprises de la région AURA à être labellisées et la seule à avoir été certifiée sur les 3 piliers : le bâti et les équipements techniques, l'aménagement des espaces intérieurs et extérieurs, ainsi que l'animation et la vie sur le site.



En savoir plus sur ces deux labels

UNE CONSOMMATION D'ÉNERGIE DIVISÉE PAR 3

L'isolation renforcée des façades, le raccordement au chauffage urbain, l'autoconsommation de l'énergie produite via la géothermie et les 1 740 m² de panneaux photovoltaïques : **notre dispositif a permis de réduire la consommation d'électricité de 73 % alors que la surface du site augmentait de 19 %.**

TERRALUMIA, ESPACE D'ÉCHANGES ET DE BUSINESS

EN 2024

21 800
CLIENTS ET
PARTENAIRES REÇUS
SUR LE SITE

82
ANIMATIONS
RÉALISÉES

« Inviter aux échanges, à l'innovation et à la co-construction » : telle était l'une des ambitions du projet de refonte du siège du Crédit Agricole Centre-est. Pari tenu ! Notre hub est devenu plus que jamais le cœur battant du site.

QUE SE PASSE-T-IL AU SEIN DE TERRALUMIA ?

- **Des rendez-vous clients, des réunions de travail business, des présentations stratégiques clients et filières...**
- **Des rencontres, ateliers et conférences variées** pour nos clients, partenaires et collaborateurs. Quelques thématiques 2024 : la rénovation énergétique des logements, les rencontres des métiers de bouche, la matinale des partenaires courtiers immobiliers, l'investissement utile et responsable, l'accompagnement des majeurs protégés, la journée des aidants, etc.
- **Des formations** dont les cours de La Pépinière École de banque, la journée d'intégration des nouveaux collaborateurs...
- **Des animations** destinées aux habitants de Terralumia : animations solidaires (handi-marché, Noël solidaire, etc), sportives (fête du judo avec Teddy Riner), festives (*afterworks*, vœux).
- **Des visites du site** pour les administrateurs de Caisses locales, les collaborateurs du réseau, les filiales du Groupe Crédit Agricole, ou pour découvrir la biodiversité du parc.



Les écoles de Champagne-au-Mont d'Or découvrent la biodiversité du parc



Fête des vœux début 2024 avec tous les habitants de Terralumia. Au centre, une invitée de marque, l'ambassadrice du Crédit Agricole Centre-est, **Wendie Renard**, capitaine de l'équipe de France féminine de football et de l'équipe féminine de l'Olympique Lyonnais.

PLACER NOS COLLABORATEURS AU CENTRE DU « JE »

En 2024, nous avons cherché à valoriser l'expertise et à renforcer l'engagement de nos collaborateurs en leur offrant plus d'autonomie, plus d'accompagnement et tout simplement plus de possibilités.



PLUS DE PROXIMITÉ AVEC LE « COLLABORATEUR DÉCIDEUR »

Être une banque de proximité, c'est aussi savoir prendre des décisions localement.

Le principe du dispositif « Collaborateur Décideur » est de donner la main aux agences, en transférant une partie des prises de décisions commerciales du siège vers le terrain. Nos collaborateurs deviennent alors les véritables meneurs de jeu.

→ Après son déploiement réussi sur le marché des particuliers, le dispositif a été étendu au marché des professionnels et au marché agricole en 2024.

96%

DE NOS PRÊTS HABITAT sont décidés directement en agence

PROXIMITÉ + EXPERTISE + ÉCOUTE

Chaque collaborateur devient un acteur clé autonome. Il est capable de prendre des décisions et d'apporter à son client « en direct » une solution réactive et adaptée à sa demande. En leur offrant plus d'autonomie, nous mettons en lumière l'expertise de nos collaborateurs et leur capacité à prendre des initiatives.



EN 2024

466

MOBILITÉS INTERNES, avec de nouvelles responsabilités et la concrétisation des ambitions professionnelles de nos collaborateurs promus.

24 300

JOURS DE FORMATION, soit 8 % de la masse salariale

ACCOMPAGNER LES PARCOURS PROFESSIONNELS

Avec Ma Trajectoire Pro, nous accompagnons nos collaborateurs dans la construction d'un parcours professionnel qui leur ressemble.

Ce dispositif leur offre les outils et l'accompagnement nécessaires pour développer leurs compétences et saisir de nouvelles opportunités de carrière dans l'entreprise.

78% : UN IER QUI BAT DES RECORDS

L'IER (Indice d'Engagement et de Recommandation) est le reflet de nombreuses actions mises en place pour renforcer l'engagement et la satisfaction de nos collaborateurs.

En 2024, notre IER enregistre une progression de 4 points pour atteindre un niveau record de 78%, confirmant un engagement fort de nos équipes.

FORMER NOS TALENTS

154

NOUVEAUX APPRENANTS ONT INTÉGRÉ LA PÉPINIÈRE EN 2024

81%

DES APPRENANTS TITULARISÉS au terme de leurs 5 premiers mois de formation

250

APPRENANTS FORMÉS depuis le lancement de La Pépinière en juin 2023

74%

EN RECONVERSION PROFESSIONNELLE

110

INTERVENANTS INTERNES

En 2024, 154 nouveaux apprenants ont eu l'opportunité de rejoindre La Pépinière : l'École de banque du Crédit Agricole Centre-est.

Pendant quarante semaines, ils ont suivi un parcours de formation théorique et pratique. Un accompagnement leur permettant de monter en compétences de manière rapide et efficace.

L'objectif est simple : les préparer à être opérationnels dès leur arrivée en agence.



Mais au-delà de l'aspect professionnel, La Pépinière est un véritable tremplin humain. Elle permet à ces nouveaux collaborateurs de grandir, de se former et de se préparer à un avenir enrichissant au sein de l'entreprise.

C'est un parcours exigeant fait de rencontres, d'apprentissages et de partages, qui forge les talents de demain avec bienveillance et confiance.



FEEDBACK

Océane Borde, apprenante La Pépinière École de banque,

conseillère de clientèle particuliers de l'agence Le Péage-de-Roussillon.

« La Pépinière École de banque est le choix parfait pour ceux qui, comme moi, sont en reconversion professionnelle. Ce parcours permet une transition fluide vers le secteur bancaire, où les compétences professionnelles sont valorisées et complétées par une formation pointue et pratique. »



Découvrez le témoignage vidéo d'Océane

S'INTÉGRER AVEC LE CROSSFID

Plusieurs fois par an, la journée d'intégration « Crossfid » marque la titularisation de nos nouveaux collaborateurs autour d'un moment d'échanges et de rencontres avec les managers et le Comité de direction.

3

JOURNÉES CROSSFID ORGANISÉES EN 2024

284

NOUVEAUX EMBAUCHÉS EN CDI tous métiers confondus en 2024

128 ALTERNANTS INTÉGRÉS DANS NOS ÉQUIPES

En septembre, 128 alternants ont rejoint le Crédit Agricole Centre-est, répartis dans tous les métiers de notre Caisse régionale.

Véritable terrain d'apprentissage, l'alternance permet à nos jeunes talents de développer leurs compétences tout en contribuant activement aux nombreux projets qui façonnent notre entreprise.

SOUTENIR

ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS
DANS DES SITUATIONS DE VIE PARTICULIÈRES



L'équilibre entre vie privée et vie professionnelle est reconnu comme un élément essentiel par nos collaborateurs. Nous nous attachons à le garantir durablement en mettant en œuvre différents dispositifs.

L'AIDANCE AU SERVICE DE NOS VIES

Soucieux de l'équilibre vie privée / vie professionnelle de ses collaborateurs, le Crédit Agricole Centre-est a choisi de prioriser, parmi ses axes stratégiques, l'accompagnement de ses salariés qui cumulent aide et emploi.

PRÈS DE
11
MILLIONS
DE PROCHES AIDANTS
EN FRANCE

DONT
61%
EN ACTIVITÉ
PROFESSIONNELLE



← Les témoignages de salariés aidants ont fait l'objet de 2 podcasts diffusés à tous les collaborateurs.



UNE DÉMARCHE D'ENVERGURE

Lancée en 2024, « L'Aidance au service de nos vies » s'inscrit dans notre projet d'entreprise et dans la durée. Notre ambition ? Acculturer toute l'entreprise pour mieux comprendre qui sont les aidants, changer de regard et leur apporter du soutien et des réponses adaptées à leurs besoins.

Un dispositif ambitieux a été mis en œuvre pour co-construire, déployer et ancrer ce projet à forte dimension humaine auprès de tous nos collaborateurs.

93 collaborateurs volontaires engagés dans différents rôles : soit écouter et guider les collègues aidants vers des interlocuteurs internes et externes ; soit tester de futures solutions et apporter leurs suggestions d'amélioration.

Implication des équipes RH, de notre filière santé bien-vieillir et de tous les managers, qui ont participé à des conférences et ateliers pour mieux appréhender les situations d'aidance et embarquer avec sérénité toutes les équipes.

↳ Le Crédit Agricole Centre-est a été le partenaire majeur du Congrès national des sapeurs-pompiers, qui s'est tenu à Mâcon en septembre.

Aidante : personne qui aide, de manière non professionnelle, un proche en perte d'autonomie due à l'âge, à la maladie ou à un handicap.



CONCILIER ENGAGEMENT PROFESSIONNEL ET ACTIONS CITOYENNES

Le Crédit Agricole Centre-est a signé en 2024 une convention avec le Service départemental d'incendie et de secours de Saône-et-Loire (**SDIS 71**), qui permet désormais à nos collaborateurs engagés dans cette mission de bénéficier d'**absences complémentaires dédiées à leur service auprès des pompiers**.

Ce partenariat, reflet de nos valeurs de solidarité et de responsabilité sociétale, a vocation à s'étendre aux autres SDIS de notre territoire.



GAGNER ENSEMBLE LE COMBAT D'UN AVENIR DURABLE ET SOLIDAIRE.

GAGNER DU TERRAIN SUR LA TRANSITION CLIMATIQUE

La lutte contre le changement climatique est une lutte collective. Un enjeu transversal et planétaire auquel le Crédit Agricole Centre-est se doit de prendre part. Notre volonté est d'accélérer l'avènement des énergies vertes, en lieu et place des énergies fossiles, et de rendre accessible cette transition à tous nos clients.



NOTRE BAROMÈTRE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE EST LANCÉ

La transition énergétique est un défi majeur auquel les entreprises doivent répondre avec détermination et endurance. À leurs côtés, le Crédit Agricole Centre-est, l'institut CSA et 4 autres Caisses régionales ont lancé le Baromètre annuel de la transition énergétique.

Un outil inédit pour :

- évaluer la maturité énergétique en interrogeant **500 entreprises du territoire** ;
- identifier les axes d'amélioration prioritaires.

250 PARTICIPANTS

Les Rendez-vous de la transition énergétique, dédiés aux entreprises à Mâcon et à Champagne-au-Mont-d'Or (Terralumia), ont eu du succès. Au programme : présentation du baromètre, témoignages et rencontres avec des experts et entreprises spécialisés en décarbonation, mobilité douce ou sobriété énergétique.



➔ Rencontre entre les équipes de Symbio et du Crédit Agricole Centre-est

1
ENTREPRISE SUR 2
a pris en compte la transition énergétique comme un sujet en devenir.

30%
Les premiers chiffres de notre baromètre révèlent que seulement 30 % des entreprises de la région disposent d'un plan d'action énergétique structuré.



SymphonHy : UN SPRINT VERS L'HYDROGÈNE

La Gigafactory SymphonHy de Symbio pilote en région Auvergne-Rhône-Alpes un projet majeur de transition énergétique avec **la production de piles à combustible à hydrogène**.

Le Crédit Agricole Centre-est, en partenariat avec d'autres entités du Groupe Crédit Agricole, a contribué au financement de ce projet stratégique, s'inscrivant pleinement dans nos objectifs de développement durable.

CATR AU CŒUR DE NOS TERRITOIRES

Créée par 5 Caisses régionales d'Auvergne-Rhône-Alpes, CATR – pour Crédit Agricole Transitions Région – incarne notre ambition de soutenir durablement le développement de nos territoires.

Ses missions :

- 1. investir en fonds propres** pour soutenir les développeurs d'énergies renouvelables et accompagner les entreprises dans la décarbonation et la biodiversité ;
- 2. développer des partenariats stratégiques** avec les acteurs locaux pour accélérer la transition énergétique.



Frédéric Chalancon,
Directeur de CATR.



« CATR fait face à une accélération sans précédent des besoins en fonds propres des entreprises intervenant sur les enjeux de transition de la région Auvergne Rhône-Alpes. »

2 ÉQUIPES DÉDIÉES À LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

L'Agence Rénovation Énergétique de l'Habitat pour les particuliers.

L'Agence Conseil en Transition pour les entreprises et collectivités.

Ces 2 structures créées en 2024 apportent une expertise pointue et s'appuient sur des partenaires clés comme France Rénov, l'ADEME et l'ANAH pour accompagner des projets complexes et faire face à une demande croissante de solutions.



DE NOUVEAUX MODES DE TRANSPORT MOINS ÉMISSIFS

Les Zones à Faibles Émissions (ZFE) contribuent à réduire la pollution atmosphérique et à améliorer la qualité de vie en milieu urbain. En 2024, nous avons soutenu 2 initiatives transformant la logistique urbaine.

L'HÔTEL LOGISTIQUE URBAIN DE LYON

Les flux y sont centralisés pour optimiser les livraisons sur le dernier kilomètre vers le centre-ville avec des véhicules adaptés (triporteur, petits utilitaires).

ECOFLUV : 1^{RE} NAVETTE FLUVIALE ÉLECTRIQUE

Le Crédit Agricole Centre-est a soutenu à hauteur de 1,5 M€ la construction de cette 1^{re} navette fluviale électrique pour le transport de marchandises.

18
CENTRALES PHOTOVOLTAÏQUES
(31 Mwc) financées avec EDF ENR

3,25 M€
POUR NEOTRUCKS

Pour cette entreprise de l'Ain, le Crédit Agricole Centre-est via CATR a participé à une levée de fonds de 3,25M€ pour transformer des poids lourds thermiques en véhicules 100 % électriques.

DEUX COLLABORATIONS AVEC DES ACTEURS MAJEURS DES ÉNERGIES RENOUVELABLES :

SOLARHONA (PHOTOVOLTAÏQUE) :
Un projet territorial majeur : le déploiement de centrales photovoltaïques en vallée du Rhône.
2 MW en fonctionnement,
9 MW en construction

INNERGEX FRANCE (ÉOLIEN) :
16 parcs éoliens en exploitation de quoi alimenter plus de 140 000 foyers français

EN 2024

153 M€
DE FINANCEMENT DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

+ 8%
DE CRÉDITS ACCORDÉS PAR RAPPORT À 2023

CONTRE LA MONTRE POUR LE CLIMAT

Face aux enjeux climatiques croissants, nous entendons jouer en première division de l'engagement environnemental. Convaincus que l'exemplarité est essentielle pour inciter à l'action, nous mettons en œuvre des initiatives concrètes et mobilisons nos collaborateurs pour réduire notre empreinte tout en inspirant une transition collective.



100 % DES COLLABORATEURS FORMÉS À LA FRESQUE DU CLIMAT !

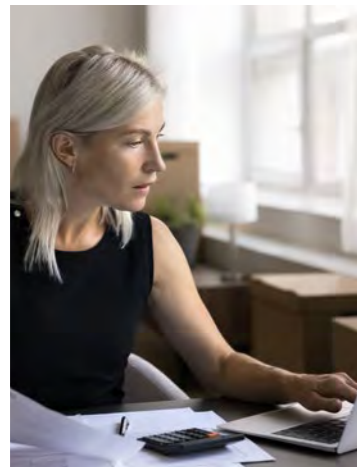
Objectif atteint pour le Crédit Agricole Centre-est ! L'intégralité de nos 3069 collaborateurs sur sites et réseaux a été formée à la Fresque du Climat. Cet atelier participatif d'une demi-journée a permis à chacun de **mieux comprendre les enjeux climatiques** et d'avoir une meilleure connaissance des actions engagées au sein de notre entreprise pour poursuivre notre transition écologique.

➔ #TeamFresqueurs

95 % DES COLLABORATEURS RECOMMANDENT L'ATELIER

Une victoire confirmée ! Derrière ce succès, nous remercions les 20 formateurs volontaires investis pour sensibiliser leurs collègues. Et le projet se pérennise, puisque **nous avons décidé de faire bénéficier des ateliers Fresque du Climat à tous les nouveaux embauchés.**

ENGAGEMENTS RSE : POUR DES ACHATS PLUS RESPONSABLES



Parce qu'en matière de transition, chaque décision compte, **nous continuons de structurer nos engagements pour maintenir notre cap.**

L'évaluation des fournisseurs se poursuit, et l'intégration de critères RSE dans nos achats devient un réflexe.

En 2024, un tableau de bord commun aux Caisses régionales nous a permis de suivre les indicateurs responsables, notamment les délais de paiement fournisseurs

ON PASSE À LA VITESSE SUPÉRIEURE CÔTÉ MOBILITÉ DURABLE



« J'ai testé le vélo dès lundi soir pour rentrer chez moi près de Saint-André-de-Corcy. Plus de 20 km de bonheur ! »

Depuis treize ans, nous misons sur une mobilité plus verte en mettant à disposition des vélos électriques pour nos collaborateurs.

En 2024, nous avons accéléré : 120 vélos ont été déployés, avec 100 % des demandes éligibles satisfaites dès l'été.

Pour aller plus loin, une indemnité "forfait mobilités durables" a été instaurée. Elle peut atteindre 300 € par an pour les collaborateurs qui optent régulièrement pour des modes de transport doux (vélo, trottinette, covoiturage, transports en commun).

BILAN CARBONE : NOTRE JEU SE MUSCLE !

Depuis 2011, le Crédit Agricole Centre-est mesure son bilan carbone et renforce sa stratégie pour réduire son impact. Cette démarche nous guide pour mettre en œuvre **des actions dédiées sur les principaux postes d'émissions.**



➔ 1740 m2 de panneaux photovoltaïques ont été installés sur les toits de notre site Terralumia

Nos efforts, menés en 2023, ont porté leurs fruits.

BAISSE DE -73 %
DE LA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ entre 2018 et 2024 sur le site de Terralumia

SENSIBILISATION SUR NOS SITES de nos acheteurs et fournisseurs

246
AGENCES sous pilotage énergétique

120
VÉLOS À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE mis à disposition des collaborateurs

INSTALLATION DE BORNES DE RECHARGE SUR NOS SITES

JAMAIS SUR LA TOUCHE

LA SOLIDARITÉ,
UNE VALEUR PARTAGÉE



Collectes, dons, mobilisations... Nous portons la solidarité comme valeur commune. Ensemble, chaque jour, nos initiatives renforcent notre engagement et illustrent notre volonté d'agir concrètement pour un monde plus juste.

Partenaire fondateur de l'association Les Suricates Sentinelles solidaires, le **Crédit Agricole Centre-est** s'est fortement mobilisé en déployant des points de collecte de dons dans 72 agences et sur nos sites de Terralunia, Mâcon et Bourg-en-Bresse. Une dynamique qui a permis de soutenir 34 associations d'aide aux plus démunis.

6^E NOËL SOLIDAIRE : L'ÉDITION DE TOUS LES RECORDS !

Avec 207 500 dons collectés et la participation de 303 entreprises, la 6^e édition du Noël Solidaire a une nouvelle fois prouvé la force de la solidarité !



↑ Retour en images sur cette édition



UNE CHAÎNE HUMAINE ENGAGÉE

Le 13 décembre 2024, **plus de 200 bénévoles, collaborateurs, administrateurs (Crédit Agricole Centre-est) et entreprises participantes** ont uni leurs forces pour trier et distribuer les milliers de dons. Une démonstration éclatante de solidarité au service de ceux qui en ont le plus besoin.

AGIR AVEC ALYNEA – SAMU SOCIAL 69

En 2024, nous avons signé un partenariat avec l'association lyonnaise Alynea – Samu Social 69 – pour assurer et sécuriser son action auprès des personnes en situation de précarité. Cela inclut notamment l'assurance habitation de plus de 200 logements locatifs, garantissant ainsi un hébergement sûr et pérenne pour les bénéficiaires.

52 530 € RÉCOLTÉS EN DONS SUR SALAIRE DEPUIS 2018

Lancé en 2018, le programme « Dons sur salaire » a déjà permis de reverser 52 530 € à 21 associations du territoire. En acceptant d'arrondir les centimes de leur salaire mensuel à l'euro inférieur, les salariés du Crédit Agricole Centre-est adhérents à la démarche participent au dynamisme associatif de notre territoire. Le montant collecté chaque année est abondé à 100 % par l'entreprise.

9 530 €

DONS SUR SALAIRE RÉCOLTÉS EN 2024

3
ASSOCIATIONS BÉNÉFICIAIRES*

OCTOBRE ROSE POUR LA BONNE CAUSE

Cette année encore, collaborateurs et administrateurs se sont mobilisés pour sensibiliser au dépistage du cancer du sein. Du 1^{er} au 31 octobre 2024, nos Caisses locales ont soutenu 8 initiatives locales et solidaires en lien avec l'opération Octobre Rose, traduisant notre engagement collectif pour cette cause qui nous tient à cœur.



↑ Faire équipe contre le cancer.

* • **Toit à Moi** (Lyon), qui reloge, accompagne et réinsère les sans-abris.
• **Altairnativ'** (Tarare), qui reboise des petits espaces en zone urbaine et péri-urbaine.
• **L'Association pour la recherche médicale** (Chalon-sur-Saône), qui développe et promeut de nouvelles activités de recherche médicale sur le territoire de Saône-et-Loire.

JAMAIS SUR LA TOUCHE : INCLUSION ET COHÉSION SOCIALE

Nous nous mobilisons pour répondre à nos engagements de responsabilité sociale en soutenant les projets portés par le monde associatif et en mettant en place des dispositifs pour lutter contre la précarité.



LA GRANDE CAUSE MUTUALISTE 2024, POUR L'INCLUSION DES PERSONNES FRAGILES

Cet appel à projets organisé avec l'appui de nos Caisses locales a pour vocation de soutenir les initiatives de structures et associations du territoire.

LE THÈME 2024 : l'inclusion des personnes fragilisées dans les domaines de la santé, du logement, de l'éducation, de l'accès au numérique et à l'alimentaire.



↑ Découvrez la démarche mise en place par l'association Odynéo

118
PROJETS RETENUS ET SOUTENUS

POUR UN MONTANT TOTAL DE
279 000 €
EN 2024

SOIT
510
PROJETS DEPUIS 2020

↓ Parmi les projets soutenus et financés :

- **un lève-cavalier** pour permettre à des personnes en situation de handicap physique de monter à poney ou à cheval et de profiter de séances d'équitation classiques ou d'équithérapie ;
- **des soins socio-esthétiques**, assurés par une professionnelle diplômée, pour apporter du bien-être à des personnes atteintes de paralysie cérébrale et autres handicaps neuromoteurs ;
- **trois ordinateurs** mis à disposition de bénéficiaires du Secours populaire français pour leur permettre de créer et de suivre leurs dossiers sur les plateformes administratives sociales et médicales ;
- **une escargoline**, petite voiture à trois roues, pour accompagner des personnes handicapées ou âgées à mobilité réduite en balade à travers les vignes, en bord de rivière, ou tout autre terrain d'accès difficile pour elles.



SOUTENIR L'INTÉRÊT GÉNÉRAL AVEC LA FONDATION

En 2024, notre fondation d'entreprise Solidarités Crédit agricole Centre-est a soutenu **34 projets** couvrant l'ensemble de ses champs d'intervention : culture et patrimoine, accompagnement social, éducation, entrepreneuriat, santé, transition environnementale ou agricole.

Tous d'intérêt général, ces projets sont portés par des associations ou des collectivités qui contribuent à enrichir la vie sociale, culturelle et économique de notre territoire.

Ces engagements peuvent être amplifiés par des co-financements des deux fondations nationales Crédit Agricole Pays de France et Crédit Agricole Solidarité & Développement.

169
PROJETS SOUTENUS DEPUIS 2018

DONT
34
PROJETS EN 2024

→ Le programme TAF, créé en 2024 est soutenu par la fondation. Il oeuvre pour l'insertion par la formation professionnelle.



ŒUVRER POUR L'INCLUSION FINANCIÈRE

392 FAMILLES ACCOMPAGNÉES PAR LE POINT PASSERELLE EN 2024

Depuis 2010, ce dispositif aide nos clients fragilisés financièrement à rebondir, suite à des événements de la vie.

Une équipe de 4 animateurs et 28 bénévoles met en place un accompagnement humain, social et financier, pour aider le client à retrouver stabilité financière et autonomie.

+ DE
9 200
CLIENTS MAJEURS PROTÉGÉS ACCOMPAGNÉS EN 2024

Un service spécialisé accompagne nos clients sous mesure de protection. Sa mission : faire le lien avec leurs représentants légaux professionnels et apporter son expertise / assistance à nos conseillers lorsque le majeur est représenté par un proche.



72 ATELIERS D'ÉDUCATION BUDGÉTAIRE POUR 590 JEUNES EN 2024

L'équipe Point Passerelle anime également des ateliers d'éducation budgétaire **auprès de jeunes de 16 à 25 ans en insertion professionnelle**. Ils s'approprient alors les bases de la gestion d'un budget et se familiarisent avec l'univers bancaire.

Nos équipes interviennent au sein de structures partenaires comme les Missions locales, les Maisons familiales et rurales (MFR) et les Établissements pour l'insertion dans l'emploi (EPIDE).

LE MICROCRÉDIT PERSONNEL

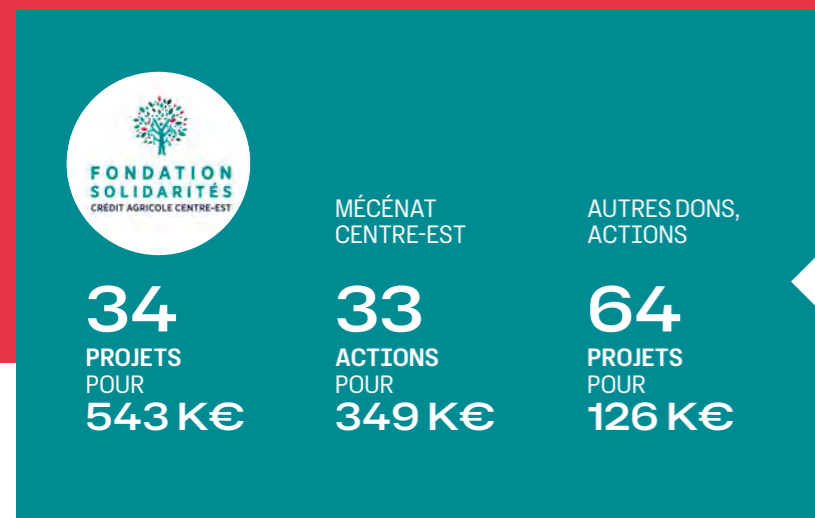
Depuis 2023 toutes nos agences, en lien avec Point Passerelle, peuvent mettre en place le microcrédit personnel. Celui-ci s'adresse à **nos clients en situation de fragilité financière**. Ce prêt leur permet de financer un projet d'insertion professionnelle ou sociale (réparation ou achat d'un véhicule pour aller travailler, etc.)



↑ Découvrez la fondation à travers les yeux de sa déléguée générale.

JAMAIS SUR LA TOUCHE : BILAN SOLIDAIRE

En soutenant de nombreuses initiatives locales impulsées par le monde associatif, nous voulons nous sentir utiles et solidaires de nos territoires. Ces projets sont pour nous tous porteurs d'énergie, d'une envie de partager des valeurs, des ambitions communes.



↓ AVEC LA FONDATION SOLIDARITÉS CRÉDIT AGRICOLE CENTRE-EST

POUR UNE ALIMENTATION SAINE ET RESPONSABLE (RHÔNE)

Habitat et Humanisme Rhône déploie un programme pour améliorer l'accès à une alimentation saine et responsable pour ses bénéficiaires. À leurs côtés depuis trois ans, la fondation soutient la mise en place d'ateliers pratiques dans les Escales solidaires et les résidences d'Habitat et Humanisme. À fin 2024, 550 participants en ont déjà bénéficié.



UN CHALLENGE PLANÈTE POUR LES ENFANTS

Destiné aux enfants de CM1 et CM2, le Challenge imaginé par l'association Choisis ta Planète est co-construit avec les enseignants.

Sur des thèmes comme la transition écologique ou la citoyenneté, et munis d'outils pour aborder le développement durable, les élèves ont un an en équipe pour réaliser leur projet et le présenter lors d'un rassemblement départemental.

Grâce au soutien de la fondation, 2250 enfants pourront relever le défi dans 90 classes de la métropole de Lyon et du Rhône, pour l'année scolaire 2024-2025.

UN JARDIN MOBILE DANS L'AUTUNOIS (SAÔNE-ET-LOIRE)

Soutenu par notre Caisse locale d'Autun, le jardin sur remorque des entreprises du paysage de l'UNEP de Bourgogne Franche-Comté a sillonné son territoire pour sensibiliser quelque 350 écoliers à l'importance du végétal. Il leur a fait découvrir différentes variétés de plantes et prendre conscience de leur impact positif sur l'environnement.



METTRE EN LUMIÈRE LE DON DE SANG (AIN)

À Chalamont, la Caisse locale s'est associée au projet de l'Amicale du don du sang : monter une exposition à la médiathèque pour sensibiliser le public, adultes et enfants, sur l'importance du don de sang et d'organes. La Caisse locale a apporté un soutien financier et logistique pour la mise en œuvre de l'exposition.

↓ QUELQUES INITIATIVES SOUTENUES PAR NOS CAISSES LOCALES



UN SPECTACLE SON ET LUMIÈRE À LA CÔTE-SAINT-ANDRÉ (ISÈRE)

Pour fêter ses 160 ans, la Société philharmonique a créé une pièce originale sous la forme d'un spectacle son et lumière. Notre Caisse locale de La Côte-Saint-André a soutenu ce projet qui s'inscrit dans notre engagement pour la démocratisation de la musique et l'accès à la culture pour tous.



CHAMPIONNAT DE FRANCE DE JOUTES À AMPUIS (RHÔNE)

Les 24 et 25 août 2024, la commune d'Ampuis (Rhône) a accueilli le championnat de France de joutes nautiques. La Caisse locale de Condrieu a apporté son soutien à la Société de joutes et de sauvetage nautique pour organiser cet événement exceptionnel, sportif et festif, qui a attiré près de 2000 spectateurs. Un événement qui permet de valoriser le patrimoine culturel et les traditions locales.

APPRENDRE À SE DÉPASSER : LE SPORT COMME ÉCOLE DE LA VIE

C'est l'une de nos convictions : le sport est une école qui permet de se construire et d'être plus fort, grâce aux valeurs qu'il porte. Pleinement engagé dans cette posture, le Crédit Agricole Centre-est organise ou s'associe à un grand nombre d'événements sportifs sur son territoire.

AU CŒUR DE TERRALUMIA, NOUS AVONS FÊTÉ LE JUDO AVEC TEDDY RINER !

Depuis 2017, le Crédit Agricole est partenaire officiel de la Fédération française de judo. Avec la volonté de porter haut les valeurs de ce sport : **respect, honneur, courage...** Ce partenariat a été renouvelé pour deux ans en 2024, tant au niveau national qu'avec les comités régionaux.

↓
Découvrez
cette journée
via ce QR code



Pour fêter le bilan très positif de ces sept années de partenariat, le Crédit Agricole Centre-est a organisé le 7 octobre une grande fête du judo à Terralumia.

Dans notre hub, 100 jeunes judokas de la région étaient invités... sans savoir que de grands champions les y attendaient : Cyrille Maret, Guy Delvingt, Frédéric Lecanu et Teddy Riner en personne ! Des légendes vivantes, aux palmarès uniques. De quoi mettre des étoiles dans les yeux de tous, et plus particulièrement dans ceux des jeunes judokas qui rêvent de connaître le même parcours...

↓
Découvrez le projet
en vidéo



UN DOJO SOLIDAIRE À MONTCEAU-LES-MINES

Le projet **1000 dojos** a été lancé par la Fédération française de judo afin de promouvoir l'égalité des chances à l'école à travers le sport. Il permet à des jeunes de quartiers et de territoires défavorisés de pratiquer le judo.

Porté par les collectivités et des partenaires privés comme le Crédit Agricole, il s'inscrit pleinement dans le plan des équipements sportifs de proximité lancé par le gouvernement pour réhabiliter et transformer des locaux inutilisés en nouveaux lieux de vie.

Le 1^{er} juin, la ville de Montceau-les-Mines a inauguré un nouveau dojo solidaire au pôle associatif Hélène Brésillon, avec le soutien financier de la fondation Solidarités du Crédit agricole Centre-est. Cet espace aura également une vocation sociale et éducative, en proposant par exemple de l'aide aux devoirs ou des formations au numérique.



LE CRÉDIT AGRICOLE FÊTE SES 50 ANS DE PARTENARIAT FOOT AVEC LA FFF

Partenaire historique et n°1 du football français, le Crédit Agricole est fidèlement engagé auprès de la Fédération française de football (FFF) et sur tous les terrains de football depuis cinquante ans.

Ainsi il soutient le football amateur, avec près de 15000 clubs accompagnés chaque année en France et plus de 2,3 millions de licenciés.

Les initiatives adoptées par le Crédit Agricole sont relayées par les Caisses régionales. Ainsi, **le Crédit Agricole Centre-est accompagne les 3 districts de football de son territoire, en organisant notamment les cérémonies de remise de prix des clubs labellisés par la FFF et en participant aux journées dédiées aux féminines et aux débutants.**

eSPORT : 12 JEUNES AUX MANETTES

Le 2 juillet, à Terralumia, 12 jeunes de 13 à 17 ans ont pu vivre une journée unique : une immersion originale et ludique dans l'univers du eSport (le jeu vidéo en compétition), encadrés par des coaches professionnels. Un projet rendu possible grâce au partenariat entre **le Groupe Crédit Agricole et Team Vitality, club majeur d'eSport français.**

BASKET ET RUGBY : DES PARTENARIATS AU LONG COURS

Le football n'est pas le seul sport que nous soutenons sur la durée ! Ainsi, en 2024, nous avons renouvelé notre partenariat avec la **JL Bourg-Basket et le LOU Rugby**, que nous accompagnons respectivement depuis trente et vingt ans !

Plus globalement, notre soutien contribue à l'épanouissement des talents et permet de nombreux clubs de se développer et de rayonner, comme l'OL féminin, l'US Oyonnax, l'USBPA et l'Élan Chalon.



500 JEUNES DU MONDE ENTIER ACCUEILLIS PAR SPORT DANS LA VILLE

Un beau défi a été réalisé par notre partenaire Sport dans la Ville en juillet 2024, dans le cadre de son « Festival 24 » : rassembler 500 jeunes issus des quartiers défavorisés de 36 pays autour d'une même passion : le sport.

Tous ces jeunes de nationalités et d'horizons culturels différents ont célébré ensemble les valeurs universelles du sport autour de **3 thèmes majeurs que sont l'inclusion sociale, l'égalité de genre et les bienfaits de la pratique d'une activité physique.**

Nous sommes fiers d'accompagner depuis plus de vingt ans Sport dans la Ville dans ses différents programmes en faveur de l'insertion professionnelle et sociale, et de prouver ensemble que le sport est bien une véritable école de la vie !



TROUVER ENSEMBLE L'ÉNERGIE D'ALLER TOUJOURS PLUS LOIN.

CRÉER L'OUVERTURE

SOUTENIR LA CULTURE ET PRÉSERVER
LE PATRIMOINE



Parce que la culture est un terreau de dynamisme social fort, nous nous engageons auprès de nombreux partenaires pour la rendre accessible à tous et favoriser l'attractivité de nos territoires.

En 2024, nous avons soutenu de nombreux projets emblématiques de préservation du patrimoine ou d'actions en proximité avec nos partenaires. En voici quelques exemples.



LA SALLE RAMEAU, UN PATRIMOINE EN RENAISSANCE

Lieu emblématique de la vie culturelle lyonnaise, la Salle Rameau a été inaugurée en 1908 et fermée en 2016. Elle fait actuellement l'objet d'une opération de restauration à laquelle le Crédit Agricole Centre-est prend part aux côtés de la Ville de Lyon et de la Compagnie de Phalsbourg. Porté par le Groupe SOS Culture, ce projet permettra de redonner vie à ce site historique et d'en faire un lieu culturel d'envergure.

PRÉSERVER LE PATRIMOINE, UN ENGAGEMENT DURABLE

À travers sa fondation Solidarités, le Crédit Agricole Centre-est soutient des projets de rénovation d'édifices historiques.

Parmi eux en 2024, **la restauration de l'église Saint-Blaise de Bagnols**, classée monument historique. Elle bénéficie ainsi d'un financement essentiel pour la rénovation de sa toiture et de sa charpente.



LA CULTURE POUR TOUS

Parce que la culture doit être accessible à tous, le Crédit Agricole Centre-est propose à ses clients sociétaires des réductions sur de nombreux spectacles, expositions et événements culturels aux côtés de partenaires locaux.

Une opportunité de profiter du dynamisme régional à tarif préférentiel.

DES FESTIVALS EMBLÉMATIQUES QUI FONT VIBRER LA RÉGION

- **Les Nuits bressanes** : un rendez-vous incontournable de la chanson française avec des artistes de renom.
- **Cuivres en Dombes** : un mois de concerts mettant en valeur le patrimoine historique des villages.
- **Festival Saint Rock** : un événement majeur des musiques actuelles, entre découvertes et têtes d'affiche.
- **Festival Sylak** : le rendez-vous des amateurs de rock et de métal, qui attire des passionnés de toute la France.
- **Les Musicales du Parc** : deux soirées exceptionnelles dans un cadre enchanteur.
- **Festival d'Ambronay** : une immersion dans l'univers baroque, au cœur d'un site historique.
- **Les Concerts de l'Hostel Dieu** : une (re)découverte du répertoire baroque sous un angle moderne.

TRANSFORMER L'ESSAI AVEC LES START-UP

Le Village by CA Centre-est héberge et accompagne les start-up et entreprises du territoire dans leur développement.
Objectif : favoriser l'innovation et la création de valeur qui naît de leur rencontre.

LE
VILLAGE
by CA

FAVORISER L'INNOVATION AGROALIMENTAIRE AVEC LE ZESTEUR

Le Zesteur est l'accélérateur cofondé par Le Village by CA Centre-est, l'EM Lyon* et l'ISARA**. Il accompagne les start-up dans le développement de solutions durables pour le secteur agroalimentaire, avec une vision ambitieuse : **promouvoir une alimentation responsable, accessible et savoureuse.**

Le Zesteur est particulièrement fier d'avoir accompagné et soutenu 2 start-up innovantes qui se sont distinguées en 2024.

LE ZESTEUR
Accélérateur de projets Agri.Food.Tech



←
Pauline Janin,
directrice générale
de Chiche!

AGRI LAB LEVERAGE : DES CONSERVATEURS 100 % NATURELS

La start-up Lyonnaise Agri Lab Leverage valorise certains résidus végétaux qui contiennent de la pectine pour les transformer en **antioxydants et acidifiants biosourcés garantissant la conservation des produits alimentaires.** Une véritable révolution agroécologique qui offre une alternative durable et locale à l'industrie alimentaire!

L'entreprise a levé 1,6 M€, soutenue par plusieurs investisseurs dont Foodara, FBA (Femmes Business Angels) et TimeToAct Capital. Cette opération va lui permettre de **passer à l'industrialisation de son produit phare, Protextra*, et de franchir une nouvelle étape dans son développement.**

Le Village by CA
Centre-est, c'est :

38
ENTREPRISES
PARTENAIRES

39
START-UP
ACCÉLÉRÉES
EN 2024

2
ACCÉLÉRATEURS :

- **Le Zesteur**, dédié à l'Agri-food-tech ;
- **Le Pack**, dédié à l'écosystème sport business, en partenariat avec le LOU Rugby et GL events.

* École de commerce et de management.
** École d'ingénieurs agronomes.

L'INNOVATION SANTÉ DANS LA COURSE

En 2024, le Crédit Agricole Centre-est a engagé 106 M€ dans le secteur de la santé pour répondre aux défis de nos territoires.
Cet engagement vise à développer des solutions innovantes tout en renforçant l'attractivité économique locale.

20 M€ LEVÉS PAR M2CARE

Le venture studio V4Health de M2Care, spécialisé dans la santé, a levé 20 M€ en 2024 pour accélérer l'innovation et relever les défis de santé publique.

M2Care joue un rôle central en accompagnant les projets dès leur conception. Grâce à des ressources, des financements et un réseau d'experts, il transforme des idées en entreprises performantes.

Parmi les principaux partenaires figurent **le Crédit Agricole Centre-est, l'Institut Mérieux via Mérieux Développement, CEA Investissement et l'Institut NAOS des Sciences de la vie.**

Ce premier tour de financement permettra de soutenir 8 projets innovants issus de collaborations avec des chercheurs, des universités et des institutions de recherche pour répondre aux défis de santé publique, tout en améliorant la prise en charge des patients grâce à des technologies de pointe.

TROIS PROJETS EN TÊTE DU PELOTON

- **Previa Medical** : plateforme de datas médicales pour la prévention des urgences vitales en milieu hospitalier.
- **TheraSonic** : traitement des maladies cérébrales par ultrasons.
- **Rhovica Neuroimaging** : cathéter innovant pour gérer les urgences.

CRÉDIT AGRICOLE CRÉATION CÈDE SA PARTICIPATION AU SEIN D'AMOLYT PHARMA

Accompagnée depuis 2015 par Crédit Agricole Création, la société Amolyt Pharma, basée à Écully (Rhône), a annoncé le 14 mars dernier son rachat par le géant pharmaceutique AstraZeneca. Il s'agit d'une des plus grosses acquisitions en Europe en 2024 dans la biotech pour un montant record de 1,05 milliard de dollars.

À cette occasion, la filiale de capital investissement du Crédit Agricole Centre-est a cédé sa participation au sein de la biotech.

Amolyt Pharma développe des peptides thérapeutiques, à la base de traitements qui changent la vie des patients souffrant de maladies endocriniennes et métaboliques rares.



SOUTENIR LA RECHERCHE CONTRE LE CANCER

Crédit Agricole Création, le fonds d'investissement dédié aux entreprises, de leur création à leur développement, investit dans des projets à fort impact sociétal et soutient la recherche contre le cancer.



4 start-up soutenues

- **Brenus Pharma** : plateforme d'immunothérapie vaccinale.
- **Carthera** : dispositif pour traiter les glioblastomes.
- **Healshape** : prothèses mammaires innovantes après un cancer du sein.
- **Stromacare** : technologies ciblant le stroma tumoral.

RELEVER LE DÉFI DE L'ACCÈS AUX SOINS

Être un acteur engagé de la santé, c'est identifier les solutions et initiatives (publiques ou privées) permettant de garantir l'accès aux soins pour tous et sur tous nos territoires, ruraux et urbains. En accompagnant financièrement l'installation et le développement des professionnels de santé, nous participons à la lutte contre les déserts médicaux aux côtés des collectivités territoriales.



DES ÉQUIPES RENFORCÉES

Notre objectif est clair : devenir un acteur incontournable de l'accès à la santé sur nos territoires.

Au Crédit Agricole Centre-est, nous renforçons notre équipe dédiée à l'accompagnement des professionnels de santé avec différentes expertises : financement de l'installation, protection, approche patrimoniale...

En 2022, le groupe Crédit Agricole a créé **Crédit Agricole Santé et Territoires**. Cette entité vise à faciliter l'accès aux soins et au bien-vieillir sur l'ensemble des territoires. Elle développe, en synergie avec les Caisses régionales, **une offre de conseil auprès des collectivités locales** pour les accompagner notamment dans la création de centres de santé pluridisciplinaires.

UN CENTRE HOSPITALIER AU CŒUR DE LA DYNAMIQUE DU TERRITOIRE

En Saône-et-Loire, nous accompagnons depuis de nombreuses années l'hôpital de Charolles pour son fonctionnement quotidien. Il constitue, avec ceux de Paray-le-Monial et La Clayette, le Centre hospitalier Charolais-Brionnais.

Nous avons également participé au financement de sa rénovation et de son extension, inaugurée en octobre 2024.

Avec 1400 salariés, il est un pôle de santé et d'emploi majeur pour le pays Charolais-Brionnais.



(NOUS) INVESTIR POUR LES SOINS

La Compagnie Foncière Lyonnaise, filiale à 100 % du Crédit Agricole Centre-est, investit dans des projets immobiliers d'envergure avec des partenaires nationaux, internes ou externes au groupe Crédit Agricole.

En 2024, elle a réalisé dans le Rhône 2 acquisitions qui répondent aux besoins et spécificités locales en matière d'accès aux soins et de bien-vieillir :

- **une maison médicale située à Caluire** (Rhône). Cet actif, rénové à neuf en 2021, héberge 8 praticiens de différentes spécialités ;
- **un deuxième Ehpad*** à Villeurbanne.

* Ehpad : Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes.

GARDER UNE LONGUEUR D'AVANCE

TENIR LE CAP DU LOGEMENT POUR TOUS

Permettre à chacun de se loger est une priorité. C'est pourquoi le Crédit Agricole Centre-est continue d'accompagner les projets d'acquisition et d'éco-rénovation de ses clients. Nous poursuivons aussi notre engagement dans de nouveaux modes d'habitat, solidaires et inclusifs.

1 PROJET IMMOBILIER SUR 4 DU TERRITOIRE FINANCÉ PAR LE CRÉDIT AGRICOLE CENTRE-EST

11 158

PROJETS D'HABITAT FINANCÉS EN 2024 PAR LE CRÉDIT AGRICOLE CENTRE-EST POUR UN MONTANT TOTAL DE

1,5 MDE€

1^{ER}

FINANCEUR DES PRIMO-ACCÉDANTS



« HABITONS DEMAIN ! » : UNE JOURNÉE POUR RÉFLÉCHIR À D'AUTRES MODES DE LOGEMENT



En 2024 a débuté « Sur les Routes des Transitions ». Cette odyssee, initiée par le Groupe Crédit Agricole, vise à rencontrer les femmes et les hommes qui sont au cœur des transitions environnementales et sociales dans nos territoires.

La première étape a eu lieu début juillet 2024 à Terralunia, le cadre idéal pour aborder le thème « **Habitons demain** » avec des acteurs inspirants.

Des représentants de structures telles que Habitat et Humanisme, la Maison de Blandine, etc, ont expliqué comment ils agissaient en faveur de logements durables, conçus pour maximiser le bien-être des habitants et adaptés à la variété des situations sociales.



DES CONSEILLERS IMMOBILIERS SQUARE HABITAT DANS NOS AGENCES

Au Crédit Agricole Centre-est, nous nous mobilisons pour accompagner nos clients à chaque étape de leur projet immobilier, depuis la recherche d'un bien, son financement, les aides à la rénovation, jusqu'à son assurance.

Pour répondre à toutes les attentes de nos clients dans un même lieu, des experts du réseau Square Habitat sont présents dans 5 agences du Crédit Agricole Centre-est (Saint-Genis-Pouilly, Villefranche-sur-Saône, Chalon-sur-Saône, Bourgoin-Jallieu et Montluel).

100 EXPERTS IMMOBILIERS DANS LA FILIÈRE SQUARE HABITAT DU CRÉDIT AGRICOLE CENTRE-EST

TRANSFORMER CERTAINS DE NOS BIENS IMMOBILIERS EN LOGEMENTS SOCIAUX

La Métropole de Lyon a signé en septembre 2024 une convention inédite avec des bailleurs sociaux et 6 investisseurs immobiliers, dont la Compagnie Foncière Lyonnaise, pour développer 500 logements sociaux.

Précurseur, la CFL avait déjà cédé 87 biens à la Métropole en 2023 et s'engage sur 210 biens supplémentaires. *In fine*, ce seront près de 300 actifs cédés pour être transformés en logements sociaux.



Ces opérations accélèrent la création de logements de qualité dans les zones en tension. « Elles illustrent notre engagement en faveur de l'inclusion sociale, de la création d'un environnement durable et d'un partenariat de qualité avec la Métropole », souligne Frank Lefebvre, président de la Compagnie Foncière Lyonnaise.



LA RÉNOVATION, VOIE D'AVENIR POUR LE LOGEMENT

Dans une opération de « **Vente d'immeubles à rénover** », nous avons accompagné l'acquisition, par la société AC2L INVEST, d'une maison du XIX^e siècle classée « immeuble remarquable » à Albigny, et financé les lourds travaux de réhabilitation.

La bâtisse rénovée et ses 6 appartements ont ensuite été vendus à Foncière Logement Digneo, association qui lutte contre l'habitat indigne, pour en faire des logements sociaux.



DÉVELOPPER DES HABITATS ALTERNATIFS POUR LES SENIORS

Depuis 2019, nous nous impliquons aux côtés des acteurs de l'habitat inclusif pour développer des projets résidentiels alternatifs au domicile ou à l'Ehpad. Au-delà de trouver des solutions qui répondent aux attentes des seniors, chaque nouvelle maison participe à la dynamisation de la commune d'accueil par la création d'emplois d'animateurs, d'auxiliaires de vie, de veilleurs...

5 NOUVELLES MAISONS OUVERTES EN 2024 par nos partenaires (Âges & Vie, La Maison de Blandine, Vivre en Béguinage et Marpa de l'Ain).

DRIBBLES GAGNANTS SUR LES TERRITOIRES

En tant qu'acteur du territoire, le Crédit Agricole Centre-est investit activement pour renforcer le dynamisme économique local.

À travers des investissements stratégiques dans l'immobilier, les entreprises et des projets durables, le Crédit Agricole Centre-est se positionne comme un véritable façonneur des territoires pour un avenir plus responsable et prospère.

49 NOUVEAUX PACTES TERRITORIAUX POUR FAÇONNER L'AVENIR

Avec 49 Pactes territoriaux réalisés à fin 2024, nous déployons la force de nos expertises et de notre ancrage territorial aux côtés de nos partenaires locaux, pour accompagner et faire de chaque initiative une réussite durable. Nous apportons ainsi conseil, expertise et mise en relation pour accélérer le développement des initiatives locales.

Sur le terrain, nos pactes contribuent à la transformation des territoires en apportant des solutions concrètes et adaptées au contexte local, main dans la main avec les collectivités, entreprises et associations avec lesquelles nous jouons pleinement notre rôle de banque coopérative engagée dans les domaines de la santé, du logement, de l'éducation, de l'accès au numérique et à l'alimentaire.



Nos pactes s'articulent autour de 7 thématiques majeures:

- **transition énergétique** : accompagner collectivités et entreprises vers des solutions plus durables;
- **santé et bien vieillir** : favoriser l'accès aux soins et soutenir des initiatives dédiées au bien-être des seniors;
- **transition agro / agri** : encourager des pratiques agricoles responsables et innovantes;
- **tourisme** : dynamiser l'attractivité des territoires en valorisant leurs atouts;
- **inclusion** : favoriser l'égalité des chances et soutenir l'emploi local;
- **immobilier** : répondre aux besoins en logements et en infrastructures;
- **entrepreneuriat** : accompagner la création et le développement d'entreprises locales.

66

BASSINS ÉCONOMIQUES SUR NOTRE TERRITOIRE

=

OBJECTIF: 66 PACTES À ANIMER

49

PACTES TERRITORIAUX RÉALISÉS À FIN 2024

UNE STRATÉGIE IMMOBILIÈRE GAGNANTE



Dans un marché immobilier tendu, le Crédit Agricole Centre-Est, via ses filiales **Compagnie Foncière Lyonnaise et Prestimmo**, a mis en place une stratégie d'investissement dynamique pour soutenir et revitaliser le territoire.

Ensemble, nous pouvons ainsi faire face aux besoins de logements.

48 M€

INVESTIS DANS L'IMMOBILIER EN 2024



LA BANQUE DU TOURISME S'ENGAGE SUR NOS TERRITOIRES

Avec la Banque du Tourisme, nous accompagnons les professionnels du secteur - **hébergeurs, restaurateurs, acteurs culturels et de loisirs** - pour leur permettre de développer des projets durables et innovants. Parce que soutenir le tourisme, c'est soutenir l'économie locale, l'emploi, le dynamisme, l'attractivité et le patrimoine de notre territoire.

AUX CÔTÉS DE PARTENAIRES DYNAMIQUES

Only Lyon Tourisme, Auvergne Rhône-Alpes Tourisme et bien d'autres... Ensemble, nous ne sommes pas seulement financeurs, nous œuvrons pour un tourisme plus responsable et attractif, au service de notre région et de ceux qui la font vivre.



← Ensemble, nous encourageons le tourisme local, durable et inclusif de la région.



CAPITAL INVESTISSEMENT : SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

En 2024, le capital investissement dans des entreprises du territoire a particulièrement progressé, notamment à travers nos filiales Calixte et CA Création.

Nous avons pu compter **une trentaine d'opérations réalisées pour près de 70 M€.**

FAIRE DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE UN AXE PRIORITAIRE

En 2024, le Crédit Agricole Centre-est a investi 11 M€ dans des projets d'énergies renouvelables via les filiales CACE'En et CATR.

1 284 000 CLIENTS, DONT 568 000 SOCIÉTAIRES, NOUS FONT CONFIANCE

PAROLES DE CLIENTS

« Les conseillers du Crédit Agricole Centre-est sont au top du top. Ils sont à l'écoute, bienveillants, efficaces, disponibles, toujours très cordiaux quelle que soit l'agence. Bravo à eux.

PS : Je suis pourtant un client TRÈS exigeant et pointilleux. »

« Un conseiller très professionnel, à l'écoute, et un accompagnement vraiment adapté à nos besoins. »



« Je suis satisfait de la qualité du service rendu et j'ai entièrement confiance dans ma banque. »



« Conseillère très à l'écoute et réactive. J'ai été extrêmement bien accompagnée pour l'achat de mon premier logement. On a enfin l'impression d'être traité "humainement" et non pas comme un portefeuille donc merci pour tout :) »

« Nous apprécions d'avoir accès à une agence à proximité de notre domicile, surtout à la campagne. »

« Nous avons une excellente relation avec notre conseillère pro qui accompagne avec disponibilité et proactivité notre société depuis plusieurs années, y compris dans les moments les plus difficiles et incertains. Merci aux équipes du Crédit Agricole Centre-est. »

Source : témoignages extraits de notre enquête de satisfaction client et des avis Google

3 069 COLLABORATEURS AU SERVICE DE NOS CLIENTS ET DE NOS SOCIÉTAIRES

PAROLES DE COLLABORATEURS

« Quand j'accompagne une entreprise, je ne la vois pas comme un chiffre d'affaires, un nombre de salariés, etc. Je la vois vraiment comme un écosystème hyper intéressant. J'ai envie de connaître l'histoire, de comprendre les ambitions du dirigeant, pourquoi il a eu envie de créer cette boîte ou de la reprendre. »

Coralie, chargé d'affaires entreprise



←
Le métier de chargé d'affaires d'entreprise



« Je pense que mon métier existera toujours, malgré toutes les révolutions digitales. Parce que l'humain reste la base. D'ailleurs, beaucoup de clients nous disent "moi, je veux un humain en face de moi". Ça revient très souvent. »

Halim, conseiller de clientèle de particuliers



←
Le métier de conseiller de clientèle de particuliers

« Je mets tout mon cœur dans mon métier. Il faut avoir beaucoup d'empathie et savoir prendre le temps. Parce que les agriculteurs ont besoin que l'on soit à leur écoute, que l'on comprenne leurs problématiques. »

Mickaël, chargé de clientèle agricole



←
Le métier de chargé de clientèle agricole



CHAQUE
VICTOIRE
SE GAGNE
EN ÉQUIPE

MERCI

À NOS COLLABORATEURS!

Chaque victoire se gagne en équipe et c'est en équipe qu'a été réalisé ce rapport intégré, illustré avec les photos de notre magnifique journée des Olympiades. Nous remercions chaleureusement tous les collaborateurs qui ont accepté de figurer dans ce document.

Chaque année, des Olympiades sportives sont organisées au sein du Crédit Agricole Centre-est. Tous les collaborateurs qui le souhaitent sont invités à laisser leurs tenues de travail pour enfiler shorts et baskets. En 2024, plus de 200 personnes étaient présentes pour découvrir différents sports, mais surtout partager, se dépenser, rire et échanger. Un très beau moment sportif, qui se double d'une vocation solidaire. Grâce à la contribution de tous, un chèque de 1300€ a été remis à l'association « Nouvelle vie pour Maël » qui aide un adolescent lourdement handicapé.

Autre rendez-vous incontournable pour les sportifs de l'entreprise : les JOCA (Journées Omnisports du Crédit Agricole). Cette rencontre des salariés du Groupe se déroule en France tous les trois ans. L'édition 2024 a eu lieu en Bretagne et a rassemblé 3600 participants. Cent collaborateurs du Crédit Agricole Centre-est ont concouru dans 10 disciplines (tennis, badminton, padel, course à pied, cyclisme, golf, pétanque, basket, rugby et football) et remporté 4 médailles et un trophée coup de cœur.



Bravo à tous et merci de porter sur tous les terrains, avec énergie et détermination, les valeurs sportives qui nous sont chères.



MÉTHODOLOGIE ET ORGANISATION DU PROJET

Le Crédit Agricole Centre-est publie son rapport intégré afin de partager sa stratégie et de témoigner de son engagement en matière de Responsabilité Sociétale d'Entreprise au service de ses parties prenantes.

Ce rapport intégré illustre la manière dont la responsabilité sociétale du Crédit Agricole Centre-est est pleinement intégrée à son projet d'entreprise, au cœur des priorités de toutes les directions et des collaborateurs.

Sa préparation est le fruit d'un travail collégial, impliquant le comité de direction et les responsables de domaines des directions du Crédit Agricole Centre-est, qui ont été mobilisés tout au long de la démarche pour sélectionner et structurer les informations.

En 2015, les pays membres de l'ONU ont adopté le Programme de développement durable à l'horizon 2030 et ses 17 Objectifs de développement durable (ODD), qui donnent la marche à suivre pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous. Ils répondent aux défis mondiaux liés à la pauvreté, aux inégalités, au climat, à la dégradation de l'environnement, à la prospérité, à la paix et à la justice. Le Crédit Agricole Centre-est y contribue à travers l'ensemble de ses métiers.



DONNÉES FINANCIÈRES

Épargne et crédits (en milliards d'euros)

ÉPARGNE	CRÉDITS
40,3	30
+2,2%	-0,2%

Ratio de solvabilité

	2024	2023
Ratio de solvabilité CET1	30,18%	31,11%

Bilan consolidé (norme IFRS)

En M€	2024	2023	variation
Total bilan consolidé	41 413	40 961	1,10%
Capitaux propres part Groupe	7 834	7 256	7,97%
Résultat net part Groupe	303	288	5,21%

Compte de résultat social*

En M€	2024	2023	variation
Produit net bancaire	787,5	759,9	3,6%
Charges nettes de fonctionnement	- 418,0	- 407,2	2,7%
Résultat brut d'exploitation	369,4	352,8	4,7%
Coefficient d'exploitation	53,1%	53,6%	- 0,9%
Coût du risque	- 54,9	- 56,0	- 1,9%
Résultat exceptionnel et FRBG	5,7	9,4	- 38,9%
Impôts sur les sociétés	- 43,8	- 48,7	- 10%
Résultat net	276,4	257,5	7,4%

Compte de résultat consolidé (norme IFRS)

En M€	2024	2023	variation
Produit net bancaire	862,2	827,7	4,17%
Résultat d'exploitation	357,1	335,2	6,54%
Résultat net part Groupe	303,3	287,8	5,39%

*y compris véhicules de titrisation

Encours d'épargne gérée (en milliards d'euros)

	MONÉTAIRE	BANCAIRE	ASSURANCE	FINANCIÈRE	TOTAL
ENCOURS D'ÉPARGNE GÉRÉE 2024	11,9	15,6	9,8	3,1	40,3
ÉVOLUTION 2023/2024	-1,6%	-1%	5,3%	1,1%	2,2%

Encours de crédit (en milliards d'euros)

	HABITAT	TRÉSORERIE	ÉQUIPEMENT	CLIENTÈLE, FINANCIÈRE, COMPTES ORDINAIRES ET AUTRES	TOTAL
ENCOURS DE CRÉDIT 2024	19,3	1,9	7,4	1,3	30
ÉVOLUTION 2023/2024	-0,9%	-3,4%	1,5%	6,6%	-0,2%

PÉRIMÈTRE DU GROUPE

Le groupe Crédit Agricole rassemble Crédit Agricole S.A., l'ensemble des Caisses régionales et des Caisses locales, ainsi que leurs filiales.

CAISSES RÉGIONALES

PUBLIC

<p>12,1 M de sociétaires détenant les parts sociales des</p> <p>2 383 Caisses locales</p>	<p>Investisseurs institutionnels</p>	<p>Actionnaires individuels</p>
<p>39 Caisses régionales détenant ensemble la majorité du capital de CRÉDIT AGRICOLE S.A. via la SAS Rue La Boétie¹</p> <p>→ détiennent 100% de SACAM Mutualisation ← détenant 25% des Caisses régionales ↔ Lien politique Fédération nationale du Crédit Agricole (FNCA)²</p>	<p>Salariés via l'épargne salariale</p>	<p>Autodétention</p>



<p>GESTION DE L'ÉPARGNE ET ASSURANCES</p> <p>CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES Amundi INDOSUEZ WEALTH MANAGEMENT</p>	<p>BANQUES DE PROXIMITÉ</p> <p>CRÉDIT AGRICOLE ITALIE LCL CRÉDIT AGRICOLE POLOGNE, UKRAINE, ÉGYPTE</p>	<p>SERVICES FINANCIERS SPÉCIALISÉS</p> <p>PERSONAL FINANCE & MOBILITY CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING</p>
<p>GRANDES CLIENTÈLES</p> <p>CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE & INVESTMENT BANK caceis INVESTOR SERVICES</p>	<p>ACTIVITÉS ET FILIALES SPÉCIALISÉES</p> <p>CRÉDIT AGRICOLE GROUP INFRASTRUCTURE PLATFORM CRÉDIT AGRICOLE TRANSITIONS & ÉNERGIES CRÉDIT AGRICOLE CAPITAL INVESTISSEMENT & FINANCE CRÉDIT AGRICOLE SANTÉ & TERRITOIRES CRÉDIT AGRICOLE IMMOBILIER IDIA CAPITAL INVESTISSEMENT CRÉDIT AGRICOLE PAYMENT SERVICES BFOR uni_médias</p>	

1. La Caisse régionale de la Corse, détenue à 99,9% par Crédit Agricole S.A., est actionnaire de SACAM Mutualisation.
2. La Fédération nationale du Crédit Agricole (FNCA) est l'instance de réflexion, d'expression et de représentation des Caisses régionales auprès de leurs parties prenantes.

1^{re} banque

de proximité de l'Union européenne par le nombre de clients

1^{ER} → **financier de l'économie française** (Source : ECO 2024) → **gestionnaire d'actifs européens** (Source : IPE « Top 500 Asset Managers », juin 2024)

→ **assureur en France** (Source : L'Argus de l'Assurance, 13 décembre 2024 (sur chiffre d'affaires à fin 2023)) → **des services financiers au classement Top Companies de LinkedIn en France** (Source : Palmarès LinkedIn Top Companies, avril 2024)

9^e mondial

par la taille de son bilan (Source : THE BANKER, 2024)

46

pays

157 000


collaborateurs

54 millions

de clients

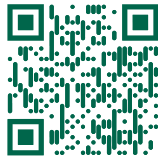
8 200 agences

pour la banque de proximité, dont 6 660 en France (CR et LCL)



CRÉDIT AGRICOLE, BANQUE DE L'ANNÉE 2024 EN FRANCE

CA-CENTREST.COM



Découvrez la banque à travers les yeux
de ceux qui la font vivre

**AGIR CHAQUE
JOUR DANS VOTRE
INTÉRÊT ET CELUI
DE LA SOCIÉTÉ**



CENTRE-EST